

Под знаком качества

В кризисные периоды, когда все начинают подсчитывать расходы с возрастающей тщательностью, проблема качества приобретает особое значение. В условиях сужения платежеспособного спроса покупатель либо делает выбор в пользу продукции с высокими потребительскими свойствами и более низкой ценой, либо вообще отложит ее приобретение до лучших времен. Поэтому уже ясно, что основная борьба за место под солнцем в ближайшем будущем развернется именно в этой области – сегодня количеством никого не удивишь. Не случайно нынешний год объявлен в республике Годом качества. О приоритетах социально-экономического развития страны в данной связи говорят участники круглого стола, организованного редакцией журнала «Беларуская думка».

А.Н. Тур: По-видимому, минувший год стал самым сложным для нас в XXI веке. Предварительно разогнавшись и хорошо стартовав, мы в его начале столкнулись с ощутимыми проявлениями экономического кризиса. Я хочу остановиться на специфике и особенностях нашей социально-экономической системы, чтобы вы лучше представляли механизм внешнего воздействия на нее. Беларусь – малая индустриальная страна: по населению, по территории, по ресурсам, которыми мы обладаем. Именно последний аспект является ключевым в понимании нашего социально-экономического развития, поскольку мы обеспечены ресурсами на 4 % от потребности, 96 % приходится импортировать.

Беларусь – страна, специализирующаяся после Второй мировой войны на выпуске готовой материальной продукции. У нас много машиностроительных предприятий с обширными кооперационными связями, имеются также крупные предприятия, производящие конечную продукцию нефтехимического комплекса, и ряд других мощностей. Вот эта специализация как раз и предопределила очень высокую степень открытости экономики. Достаточно взглянуть на такой показатель, как отношение внешнеэкономического оборота к ВВП. Беларусь одна из немногих стран, у которых первый превышает второй: в 2009 году у нас отношение обо-

рота внешнеэкономической деятельности к ВВП составило 132 %. С одной стороны, это колоссальный плюс, но с другой – определенная проблема, проявляющаяся в том, что в силу данных обстоятельств мы обречены испытывать сильную зависимость от внешних факторов.

В.И. Странев: Как ни странно, кризис пришел неожиданно для подавляющего большинства экономистов. Когда начали банкротиться компании в США, занимавшиеся недвижимостью, было уже очевидно, что это предгрозовые раскаты и за продолжением дело не станет, но многие до последнего момента предпочитали думать, что все ограничится локальными масштабами. Но оказалось, экономики настолько взаимосвязаны, что от общих потрясений уйти невозможно, в чем наглядно проявились последствия глобализации. В этой непростой ситуации я хочу подчеркнуть возрастающую роль знаний в самом широком смысле. Во-первых, речь необходимо вести о знании истинного экономического положения, о понимании характера действия законов экономики. Во-вторых, нам явно понадобится знание перспектив, в определенном смысле знание будущего. Ну и, конечно, не обойтись без конкретного знания конъюнктуры рынка, экономических возможностей того или иного региона или предприятия.

А.Н. Тур: Хочу обратить внимание на то, что кризис как бы имел несколько волн, которые охватывали разные рынки и шли накатом. Начался он как фондовый кризис, то есть кризис ценных бумаг, продолжился как банковский, то есть кризис нехватки денег, это ударило уже по товарным рынкам, сперва сырьевым, а потом по товарным рынкам готовой продукции. И если, скажем, фондовый кризис нас практически не коснулся, а банковский и финансовый затронул частично, то с кризисом на сырьевых рынках дело обстоит сложнее – он ударил по нашим основным экономическим партнерам, последствия чего и докатились до Беларуси. Отсюда можно прогнозировать: и нынешний год будет для нас непростым, потому что в тех странах, которые начали выходить из кризиса,

┌
Тема
единого дня
информирова-
ния населения
в январе
2010 года -
«Приоритеты
социально-
экономического
развития
Республики
Беларусь
в Год качества».

└

банковская, фондовая системы, сырьевые рынки задыхались, а рынки готовой продукции пока нет.

В.В. Королева: Однако это не отменяет необходимости проведения эффективной социальной политики, рассматриваемой как важнейший фактор успешного развития экономики и общества в целом. Без сомнения, сильная социальная политика государства определяется не только наличием средств, а, прежде всего, способностью создавать необходимые условия, обеспечивающие достойную жизнь и развитие человека как личности, производителя и потребителя благ и услуг, как генератора новых идей и главного субъекта их реализации.

Основываясь на открытости и справедливости осуществления, принятии активных мер упреждающего характера, социальная политика в нашей стране выступает в качестве фундамента устойчивого социально-экономического развития. Ее важнейшими приоритетами остаются обеспечение постоянного и устойчивого роста благосостояния граждан, повышение экономической активности населения, создание условий для полной и продуктивной занятости, повышение социальной защиты нуждающихся на основе формирования модели, наиболее полно отвечающей принципам социальной справедливости, ответственности и солидарности, и это несмотря на отпечаток, неизбежно накладываемый кризисом на все процессы, протекающие в экономике и обществе.

В.И. Стражев: Мне кажется, что в кризисной ситуации есть смысл активнее возрождать практику мозговых штурмов, получивших популярность пару десятилетий назад. Сейчас мода на них пошла на убыль, и совершенно напрасно. Истина, что один ум хорошо, а два лучше, по-прежнему остается актуальной. Это справедливо и для каждого конкретного предприятия, но в равной степени может относиться и к большим стратегическим задачам. В любом деле очень важно иметь людей, которые, взаимно дополняя друг друга, общими усилиями находят правильное решение, порой лежащее вне сферы их непосредственной компетенции. Это особенно желательно тогда, когда правильность или неправильность искомым решений имеет очень большие следствия...



ТУР Андрей Николаевич – заместитель министра экономики Республики Беларусь, доктор экономических наук, профессор



СТРАЖЕВ Василий Иванович – председатель правления Республиканского государственного общественного объединения «Белорусское общество «Знание», доктор физико-математических наук, профессор

А.Н. Тур: Круглый стол можно считать разновидностью мозгового штурма, поэтому выскажу следующую мысль: с точки зрения экономической безопасности мы очень сильно привязаны к одному государству. И в теории, и на практике считается, что если доля внешнеэкономического оборота одной страны в экспорте другой превышает 18–20 %, то экономика данного государства выступает для его партнера как экономика потенциальной угрозы. Иллюстрацией может служить дефолт в России в августе 1998 года. Многие, может быть, уже не помнят, но в конце того года мы потеряли 40 % экспорта потому, что у нас был очень большой внешнеэкономический оборот с РФ. Еще один стратегический момент, касающийся экспорта, заключается в том, что для нашей страны очень важно провести диверсификацию его самого: ведь на 72 % он состоит всего из 100 с небольшим позиций. Удар по нескольким из них очень болезненно воздействует на отечественную экономику. Поэтому диверсификация экспортной продукции – одна из важнейших проблем развития в 2010 году и, возможно, последующих.

Я акцентирую внимание на проблемах, завязанных вокруг экспорта, поскольку внешние рынки – это наша жизнь. Ни одна экономика не справится с задачей наращивания внутреннего спроса при таких экспортных потерях, которые возникают в нынешних обстоятельствах.

П.Г. Нинитенко: Очевидно, что в подобных условиях будет востребована только та продукция, которая сможет конкурировать по основной зависимости «цена – качество». Другого просто не дано.

Замечу, что качество отечественной продукции по сравнению с советскими временами заметно выросло. Особенно наглядно это проявляется применительно к ассортименту товаров легкой промышленности, в частности, одежды, обуви: потребителю уже есть из чего выбирать. Не зря недавно приезжавшие в нашу страну представители известных итальянских обувных фирм положительно оценили уровень белорусских предприятий и перспективы своего сотрудничества с ними. Несомненные подвижки наблюдаются и в пищевой промышленности. Положительные изменения в машиностроении, пусть не такие значительные, также имеются. Конечно, сегодня нельзя

сказать, что эта продукция достигла уровня лучших европейских брэндов, но многие к нему, несомненно, приблизились. Помимо известных моделей автобусов, троллейбусов, пользующихся спросом на рынках СНГ и Европы, есть прекрасные разработки до 2015–2020 годов. Уже и заказы идут, например, на «Белкоммунмаш».

Тем не менее высокие требования к качеству еще не стали нормой для всех, тогда как экономическая ситуация не оставляет времени на раскачку.

А.Н. Тур: Причем эта ситуация усугубляется специфическими тенденциями, которые непосредственно отражаются на нашей стране. Как я уже сказал, в стране почти нет ресурсов, вследствие чего мы вынуждены их импортировать. Цены на сырье в мире за последних 10–15 лет, за исключением, может быть, кризисных, демонстрируют устойчивую тенденцию к росту. В 1996 году мы делали первый ценовой прогноз совместно с Российской Федерацией, исходившей тогда из того, что цена барреля нефти по пессимистичному варианту составит 18 долларов, оптимальному – 20, оптимистичному – 22. Прошло немного времени – и она взмыла до 140, сейчас колеблется в районе 70. На следующий год в России прогнозируют эти цифры на уровне 75–76 долларов. С другой стороны, экспортные цены снижаются. Мы находимся в таком периоде развития мировой экономики, когда, как это ни парадоксально звучит, экспорт готовой материальной продукции в силу сложившейся конъюнктуры невыгоден в принципе никому. С этим столкнулись все страны, включая самые развитые.

Существует такой показатель, как коэффициент эластичности ВЭДа, отражающий соотношение цен импорта к ценам экспорта. Так вот, по прошлому году для нашей страны он составлял 112 %, то есть цены импорта были на 12 % выше, чем цены экспорта. Это означает, что валютная выручка будет на 12 % меньше, если мы в этом году продадим продукции столько, сколько в прошлом.

П.Г. Никитенко: Именно в таких условиях качество призвано стать своего рода нефтью, иначе говоря, ключевым ресурсом для белорусской экономики. Только оно может определить конкурентоспособность нашей продукции. В некотором смыс-



КОРОЛЕВА
Валентина
Викентьевна –
заместитель
министра труда
и социальной
защиты
Республики
Беларусь



НИКИТЕНКО
Петр Георгиевич –
директор Института
экономики
НАН Беларуси,
доктор
экономических
наук, академик

ле к сложившейся ситуации применим философский закон перехода количества в качество. Если этого не происходит, результат получается плачевный.

Два с лишним десятилетия назад, еще перед развалом Советского Союза, в Москве защищалась моя докторская диссертация, которая называлась «Эффективность социалистического накопления и фондоекономный метод хозяйствования». В свое время я ее не опубликовал, а сейчас в связи с кризисными явлениями намерен это сделать, потому что некоторые положения вновь зазвучали очень злободневно. В частности, тогда назывались разные причины произошедшей катастрофы, нередко принято было кивать на злой умысел из-за бутра, а ведь главный вопрос заключался в качестве. В сложившейся в Советском Союзе модели возобладали установка на военную силу, когда по сути 95 % всего экономического механизма работало на гонку вооружений. В этом же секторе в основном решались проблемы качества, но в массовом масштабе, по большому счету, его достичь так и не удалось. Для гражданского сектора действовал остаточный принцип, в том числе и по науке. Научные учреждения, обеспечивавшие гражданскую продукцию, меньше стимулировались и хуже оплачивались. Многие их этих, так сказать, родовых отметин прошлого мы продолжаем нести на себе до сих пор.

А.Н. Тур: Надо полагать, эти факторы также внесли свою лепту. Во всяком случае, начиная с февраля-марта 2009 года, когда кризис действительно стал масштабным и на товарных рынках готовой продукции, это отразилось на экономике страны достаточно серьезно. По итогам первого полугодия мы имели всего 58 % экспорта к аналогичному периоду 2008 года. Самый большой удар был нанесен по машиностроению, где потери оказались еще больше. По итогам трех кварталов ситуация несколько выправилась, но не настолько, чтобы ею можно было хвастаться: экспорт составил 62,4 %.

Тем не менее за счет того, что сельское хозяйство, строительство и целый ряд инфраструктурных отраслей работали достаточно серьезно, наблюдался положительный темп роста инвестиций, ВВП за 12 месяцев сохранился в пределах примерно 99,7–100 % к уровню предыдущего года,

что является одним из лучших показателей среди стран СНГ.

В.В. Королева: Как показывает мировой опыт, в условиях финансово-экономического кризиса традиционными антикризисными мерами, применяемыми в большинстве стран, являются сокращение свободных рабочих мест и вакантных должностей, уменьшение продолжительности рабочей недели, использование практики предоставления административных отпусков с частичным сохранением или без сохранения заработной платы. Вынужденная неполная занятость таким образом выступает инструментом поддержания занятости населения, позволяет нанимателям сохранить свои трудовые коллективы и предотвратить массовую безработицу в стране.

По информации Белстата, общий объем вынужденной неполной занятости на производстве в январе – октябре 2009 года по сравнению с аналогичным периодом 2008 года увеличился в 4,6 раза и составил 327,3 тыс. человек, в том числе численность работников, работавших неполное время, возросла в 4,9 раза, а тех, кому были предоставлены отпуска без сохранения заработной платы или с частичным ее сохранением, – в 4,2 раза. При этом следует отметить, что уже в течение минувшего года произошло снижение вынужденной неполной занятости. Общий ее объем в октябре 2009 года уменьшился по сравнению с сентябрем на 3,1 % и составил 94,7 тыс. человек.

Работа в условиях неполного рабочего времени не влечет для работников каких-либо ограничений в продолжительности трудовых отпусков, начислении трудового стажа и других трудовых прав. Поэтому ситуация с неполной занятостью у нас в республике не является критической. В целях обеспечения социальной поддержки работников, которые находятся в отпусках без сохранения заработной платы по инициативе нанимателя, указом главы государства предоставлена возможность участия в общественных оплачиваемых работах наравне с безработными с выплатой им вознаграждений из средств, которые направляются на мероприятия по содействию занятости населения.

■ **Что ж, эти меры необходимы, но при этом они вынужденные и в некотором роде вторичные. Первичны-**

ми же остаются проблемы экономического развития. С этой точки зрения представляется важным более подробно остановиться на том, почему закончился неудачей общенациональный поход за качеством в СССР.

П.Г. Никитенко: Я не сказал бы, что он уж совсем не удался. Утверждаю это с полным основанием, поскольку мне довелось быть одним из тех, кто стоял у истоков внедрения системы управления качеством. В свое время она зарождалась на львовских предприятиях и распространялась по всей стране. В должности заведующего промышленно-транспортным отделом Центрального райкома партии Минска мне пришлось много заниматься разработкой систем качества, которые впоследствии стали действовать на «Горизонте» и многих других предприятиях.



Сборка телевизоров класса «LCD-Premium» на РУПП «Витязь»

Это был большой труд, охватывавший все стадии производства. Аттестации подлежали кадры, в том числе и управленческие, была проведена всеобъемлющая ревизия технологических процессов, что должно было позволить добиться качества продукции, обеспечивающего конкурентоспособность на рынке.

В значительной степени благодаря заложенному тогда фундаменту мы имеем сегодня развитую систему стандартизации, функционирование которой обеспечивает Госкомитет по стандартизации. В соответствии с ней качество отечественной продукции сертифицировано на уровне европейских стандартов, что дает возможность беспрепятственно выходить на экспорт внедрившим соответствующие системы

предприятиям. Те же, кто этого своевременно не сделал, сталкиваются сегодня с наибольшими трудностями.

А.Н. Тур: А я все же сказал бы, что издержки прежнего мышления чувствуются. Ведь если экспорт готовой продукции невыгоден, то конкурентоспособность могут обеспечить только новые технологии, ноу-хау, словом, инновации. Однако в силу технократического подхода под ними привыкли понимать новые производства, новые машины, новую технику, не всегда отдавая себе отчет, что в рыночной экономике с высокой степенью открытости инновации – это все то новое, что может принести доход. В свете этого недостаточно произвести новую продукцию, не менее важно знать, как ее продать.

Кстати, в данном отношении очень показательны тенденции, складывающиеся последние 10–15 лет на мировых рынках капиталов. Если взять какой-то инвестпроект, как минимум две трети средств идет на формирование рынка сбыта для всего произведенного, его инфраструктуры, и только одна треть – на новую технику, технологии и подготовку кадров.

В.М. Стражев: Когда начался кризис, стали много писать, что он с необходимостью повлечет за собой изменения в структуре производства, что наступает эра новой продукции. Все может быть, но лично я больше склонен доверять старым проверенным экономическим рецептам, касающимся уменьшения издержек производства, энергопотребления, металлоемкости и прочего. В целом же полагаю, что если товар был востребован вчера, то он найдет свою нишу и сегодня, а возможно, и завтра. Есть выражение: дорогу осилит идущий. Выход из кризиса, на мой взгляд, в том, чтобы производить то, что покупается, и как можно дешевле, а продавать – как можно дороже, задействовав в первую очередь внутренние резервы. Если вы стремитесь к лучшему, жизнь рано или поздно приведет вас к новому. То есть глобальное, инновационное, оно может быть, и придет, но не в данный момент, который мы переживаем.

Что, кстати, хорошо видно на примере мировых автомобильных гигантов, которые, как и все прочие, попали в передрягу. Они по-прежнему выпускают не

что-нибудь, а автомобили, но при этом отказываются от моделей, которые становятся убыточными, попутно сокращая издержки. Это достигается разными путями: с одной стороны, можно уменьшать объемы выпуска продукции на какой-то период, а с другой – проводить дальнейшую автоматизацию и роботизацию. Потому что основные доходы в промышленно развитых странах в конечном счете идут на заработную плату.

В.В. Королева: Социальная ориентация отечественной экономики также подразумевает значительные расходы на соответствующие статьи. Однако это оправдывается целью, которая состоит в сохранении стабильной ситуации на рынке труда. Ее поддержанию также способствовала реализация плана мероприятий на 2009 год по выполнению Государственной программы содействия занятости населения Беларуси на 2009–2010 годы. Согласно ему в январе – ноябре минувшего года в стране было создано 147 тыс. рабочих мест, из которых более 18 тыс. – в сельской местности, 903 – в агрогородках. На образованные рабочие места и имевшиеся вакансии было трудоустроено на постоянную работу более 181 тыс. человек, из них около 120 тыс. безработных. Почти 2,5 тыс. безработных с помощью государственной финансовой поддержки в виде субсидий и ссуд организовали собственное дело. Размер субсидий, предоставляемых безработным, организующим предпринимательскую деятельность в сельских населенных пунктах, малых городах, включенных в государственную программу, увеличился с одиннадцати- до пятнадцатикратной величины бюджета прожиточного минимума на душу населения.

Стабилизируется и ситуация на рынке труда в малых городах. Принимаемые меры позволили удержать уровень безработицы в социально допустимых пределах. На 1 декабря минувшего года уровень регистрируемой безработицы в республике составил 0,9 % к численности экономически активного населения и находился в пределах прогнозных показателей. На 1 декабря на учете в органах по труду, занятости и социальной защите состояло 41,4 тыс. безработных, пособие по безработице получали 19,7 тыс. безработных, или 47,6 % от числа состоящих на учете. Средний размер пособия в ноябре составил 41 тыс. рублей.

■ Если речь зашла о рынке труда, неминуемо встает вопрос о качестве человеческого капитала, которое непосредственно влияет на экономическую ситуацию.

В.И. Странев: Качество человеческого капитала неотделимо от образованности. Причем все чаще имеет смысл говорить не только о знаниях в профессиональной области, но и о степени разностороннего развития личности. Сейчас в мире четко проявилась тенденция, когда за одну и ту же работу платят разные деньги в зависимости от уровня общей образованности даже при условии одинаковой профессиональной подготовленности. На первый взгляд это кажется несправедливым: ведь количество дипломов не имеет прямого отношения к исполнению служебных обязанностей. Однако, как выяснилось, это различие незаметно лишь при стандартной ситуации. При возникновении же форс-мажора более широкое образование дает его обладателю большие возможности принятия правильных решений, что и начинает цениться должным образом. Экономический кризис с полным основанием может считаться нестандартной ситуацией, что требует придания должного внимания образованию. К слову, последнее следует трактовать в понимании известного французского философа, говорившего: образование – это то, что остается после того, как все забудешь.

П.Г. Никитенко: Какие качества должны быть присущи современному работнику? Прежде всего, ответственность за выполняемый участок работы, а также креативность. И если последнее для конструктора, технолога является обязательным требованием, то рядовому исполнителю достаточно простой добросовестности, подразумевающей четкое выполнение всего, что предначертано конструкторской документацией. Однако и в этом случае внесение рационализаторских предложений будет не лишним. Но для этого необходима мотивация, внутреннее стремление людей к улучшению качества продукции. Существующий же хозяйственный механизм на него пока не нацеливает. По сути дела, он достался нам в наследство от советских времен и коренных изменений не претерпел. Зачастую продукция не реализуется, но зарплата выплачивается, для чего в банке берутся кредиты, а проценты загоняются в себестоимость. Тем самым мы

фактически практикуем неэкономические методы хозяйствования на всех уровнях, а сегодня главным судьей должен быть рынок, потребитель.

К примеру, у Форда система была завязана прежде всего на конечном результате. Зарплату работнику платили в прямой зависимости от реализации. У нас же используется тарифная сетка. Наш институт давно выступает с предложением платить работникам, в том числе руководителям, специалистам и всем членам коллектива по системе, исходящей из величины дохода, полученного от реализации произведенной продукции. То есть весь механизм стимулирования труда должен быть выстроен от рынка, а не от тарифов.

Контроль
качества деталей
на ОАО «Белкард»



В.В. Королева: Слышать, как критикуют тарифную сетку, приходится нередко. Вместе с тем усиление зависимости оплаты труда от эффективности хозяйственной деятельности реализуется через механизм повышения тарифной ставки первого разряда. Такой механизм обязателен для применения в государственных организациях и организациях с долей собственности государства в их имуществе, для организаций с иностранными инвестициями и организаций частной формы собственности он носит рекомендательный характер. Установлен единый подход к дифференциации и регулированию тарификации работ и работников. Создана единая основа для расчета тарифной части заработной платы работников в зависимости от сложности выполняемых работ, количества, качества их труда и квалификации, а также других факторов на основе Единой тарифной сетки работников Республики Беларусь.

Это, в числе прочего, позволило поставить частные коммерческие организации и индивидуальных предпринимателей, применяющих труд наемных работников, в рамки правового поля при решении вопросов оплаты их труда. Мы пока не можем согласиться с тем, что работник одной и той же профессии, одной и той же квалификации в зависимости от нанимателя может получать заработную плату, отличающуюся в разы. Именно применение единой тарифной сетки позволяет соблюдать принцип социальной справедливости, выражающейся в равной оплате за равный труд. Вместе с тем механизм применения единой тарифной сетки постоянно совершенствуется, становится более гибким. В настоящее время нами прорабатывается вопрос о придании единой тарифной сетке рекомендательного характера для работников частного бизнеса.

Правительством определены также единые условия оплаты труда руководителей государственных организаций, что позволяет органу, заключающему с ними контракт, устанавливать им заработную плату в зависимости от эффективности хозяйствования, увеличения объемов реализации продукции, товаров, работ, услуг, в том числе на экспорт, снижения запасов готовой продукции, поступления валютной выручки, а также объема, сложности и качества управленческого труда. Кроме того, в нашей стране приняты нормативные правовые акты, направленные на стимулирование реализации продукции, снижение складских запасов, увеличение поступления валютной выручки. Проводимая работа по регулированию в области оплаты труда, способствуя росту эффективности хозяйствования, позволяет одновременно не допускать резкого расслоения общества по уровню доходов и сохранять социальную стабильность, что отмечается и международными экспертами.

■ Всегда ли достижение высокого качества требует значительных материальных затрат?

П.Г. Никитенко: Оно требует материальных вложений даже в меньшей степени, нежели других составляющих. Скорее необходим упор на научность, креативность затрат. Надо активнее использовать новые конструкторские решения, компоновку, технологии. Кстати, последнее сейчас

Высокое качество продукции, производимой на гомельском заводе «Торгмаш», достигается в основном благодаря проведенному переоснащению цехов предприятия современным высокотехнологичным оборудованием



вообще представляет собой своеобразное белое пятно. Хорошие технологи в большом дефиците. Вспомните, как несколько лет назад эту проблему пытались решить на Витебской меховой фабрике. Казалось бы, привезли хорошее сырье из Австралии, закупили импортные красители, запустили в производство. На выходе получилась неконкурентоспособная продукция. Оказалось, вся загвоздка – в технологиях.

В данном отношении показателен пример Испании. Мне приходилось бывать в этой стране и знакомиться с текстильным производством. Там существует традиция, в том числе и по подготовке технологов, действует специальный учебный центр по повышению квалификации кадров. У нас же институт технологов стимулируется явно недостаточно, кадры готовят на своем, так сказать, местечковом уровне, а это большой минус сегодня, когда многие технологии, помимо всего прочего, являются секретными. Часто вопрос качества ищут не там, где надо, а ведь здесь, как и

в любом деле, важен системщик. Можно научить выполнять тот или иной процесс, но комплексно видеть его может только технолог. Нам надо на порядок поднять именно институт технологов: и морально, и материально, тогда мы сможем получить качественную продукцию.

Между тем мы сегодня преподаем и готовим кадры по устаревшей специализации, по тем же принципам и стандартам, по которым готовили в прежние времена. И воссоздаем изъятые системы. Этому способствует и то, что стандарты образования, как правило, консервативны, они устоявшиеся, и всех это устраивает. А по-

том это все переносится в хозяйственный механизм. Вот мы и топчемся на месте, став заложниками, как многие уже признают, по существу кризисного воспроизводства подготовки кадров.

В.И. Странев: Между прочим, в Китае отчетливо осознали: дальнейшее движение вперед невозможно без подготовки квалифицированных кадров. Поэтому там за последние десятилетия произошел резкий рост количества студентов, как обучающихся внутри страны, так и уезжающих для обучения за границу. За последних 10–15 лет число студентов увеличилось в этой стране в разы и сейчас составляет приблизительно 200 человек на 10 тыс. населения. Это пока ниже среднемировых значений и примерно соответствует цифрам по Советскому Союзу в 1989–1990 году. Мы же с тех пор ушли вперед: сегодня в республике насчитывается уже более 400 студентов на 10 тыс. населения. Таким образом, мы находимся в русле мировых тенденций, однозначно свидетельствующих о приходе эры массового высшего образования. К слову, в Соединенных Штатах число студентов на 10 тыс. населения превышает 500 человек.

Иногда массовое высшее образование объясняют недостатком рабочих мест, потому, дескать, потенциальные безработные вынуждены идти учиться. Отчасти это так, но только отчасти. Есть масса примеров стран, где нет проблем с трудоустройством, и все равно количество студентов увеличивается. Стремительно меняющийся мир требует постоянного пополнения багажа знаний, и это становится отличительной приметой времени.

В.В. Королева: Не касаясь вопросов, связанных с образованием, замечу тем не менее, что государственная политика в сфере занятости населения ориентирована прежде всего на работу с проблемно-целевыми группами населения, к которым относятся и вчерашние выпускники. С учетом большой значимости приобретения первого трудового опыта, предоставления возможности трудиться как основного условия самореализации в жизни молодого человека, одним из приоритетных направлений работы является занятость молодежи. За 9 месяцев минувшего года при содействии органов по труду, занятости и социальной защите на ученические

рабочие места, созданные нанимателями на договорной основе с центрами занятости населения в рамках положения «Молодежная практика», трудоустроено свыше 1 тыс. безработных из числа выпускников профтехучилищ, средних специальных и высших учебных заведений, а также прошедших профобучение по направлениям органов по труду, занятости и соцзащите. Продолжительность этой так называемой молодежной практики для безработных, проживающих в сельской местности и в малых городах, вовлеченных в государственную программу, увеличена с 6 до 12 месяцев. Предусмотрена компенсация нанимателям, организующим молодежную практику, затрат по оплате труда. Трудоустроено более 35 тыс. учащихся и студентов в период каникул в свободное от учебы время.

В.И. Странев: Продолжая, хотел бы обратить внимание, что у нас живучи стереотипы прошлого, когда число образованных людей было принято связывать только с количеством подготавливаемых инженеров. Но потребность в инженерах, в отличие от потребности в людях с высшим образованием, в общем-то резко не возрастает. Это отражает тот факт, что структура экономики сильно изменилась. В общий объем ВВП все большую часть приносит так называемая сфера услуг. В нашем менталитете она ассоциируется преимущественно с отдыхом, торговлей. Но сегодня кроме этого, по классификации ЮНЕСКО, в сферу услуг входят транспорт, связь, финансовый сектор, медицина, образование и наука. Эти сферы по количеству занятого в них трудоспособного населения начинают намного превосходить промышленное производство, которое само по себе не уменьшается, падает лишь доля в нем работающих в процентном соотношении.

А.Н. Тур: Мы сейчас делаем первые шаги по усилению роли услуг в нашей экономике, правда, очень медленные. Помимо того, что Беларусь является страной транзитной во всех отношениях, она также обладает очень развитой инфраструктурой. По количеству железных дорог на 1 квадратный километр мы третьи в Европе, что дополняется весьма удачным расположением транспортных коридоров, причем, и автомобильных, и железнодорожных, обеспечивающих возможность высокоэффективного использования логистических

Количество студентов на 10 тыс. населения



систем. Кроме того, через Беларусь проходит 6 веток нефтепроводов и 11 веток газопроводов. Воздушное пространство страны ежедневно пересекают в разных направлениях 600–620 воздушных судов.

Такая высокая интенсивность перевозок обусловлена очень удачным географическим положением. Мы находимся между двумя мощнейшими региональными блоками: с одной стороны Европейский союз с его 11 трлн. долларов валового внутреннего продукта, с другой – Россия с ВВП, приближающимся к 2 трлн., и Казахстан с почти 130 млрд. долл. Это открывает великолепные транзитные возможности. Однако, по оценке зарубежных экспертов, Беларусь использует их не более чем на 16–18 %.

Когда мы совместно с французскими специалистами изучали перспективы развития придорожного сервиса, они брали циркуль и ставили его на карте между Минском и Дзержинском, напоминая, что дневное «плечо» для автомобилистов-международников равняется примерно 900 км: столько в среднем проезжает водитель, встав утром, позавтракав и сев за руль с тем, чтобы где-то притормозить, перекусить, пересечь границу и вечером остановиться на отдых. Кружок, обведенный на карте, показывал, что на таком расстоянии от указанных точек плюс-минус 20 км находятся на западе – Берлин, на севере – Санкт-Петербург, на востоке – Москва и Московская область, на юге – Днепродзержинск и Днепропетровск, мощнейшие индустриальные центры Украины. Если бы у нас придорожная инфраструктура по дороге Е30 была развита на таком уровне, как в Германии, только одна эта трасса «потянула» бы 1,5 млн. рабочих мест. Вот что такое услуги.

В.В. Королева: Кстати, Минтруда и соцзащиты подготовлен и внесен в правительство проект изменений в Закон о занятости населения. Им предусматривается возможность оказания содействия самозанятости безработных: в организации агро- и экотуризма, ремесленной деятельности наравне с организацией предпринимательской деятельности.

■ **Давайте вернемся к теме качества... В какой мере оно связано с национальным менталитетом?**

П.Г. Никитенко: Существует два аспекта данного вопроса. Если взять отношение к качеству с потребительской точки зрения,



В лаборатории по качеству БМЗ действуют международные системы контроля качества, позволяющие успешно сертифицировать продукцию в различных странах мира

то здесь у белорусов уже устойчиво сформированы вкусы европейского уровня. Возникла как бы новая культура потребления, подкрепленная возможностью приобретения лучших образцов импортной продукции. На худшее покупатель уже не согласен, и отказаться от этого вряд ли удастся. Хорошие патриотические лозунги вроде «Купляйце беларускае» вряд ли помогут, если не будут подкреплены объективной информацией о преимуществах отечественного товара по конкретным параметрам, позволяющей сделать осознанный выбор в его пользу. Голословные же призывы «в лоб» вызывают скорее отторжение.

Но насколько национальный менталитет влияет на производство хорошей продукции? Настолько, насколько это обусловлено условиями хозяйствования. «Абыякавасць», которую порой приходится наблюдать, неизбежна, если человек, честно относящийся к порученному делу, видит, что какой-то халявщик все равно будет получать больше благодаря умению в нужный момент «засветиться» перед начальством. Я еще раз подчеркиваю, что хозяйственный механизм – это первопричина и менталитета в том числе. Когда человек поставлен в нужные рамки, он знает, что докручивать гайку надо до конца, что если согласно конструкторской документации нужно проложить три провода, то не следует ограничиваться двумя, и так далее. У нас же сплошь и рядом встречаются отступления, из-за чего потребитель порой вынужден заниматься доводкой продукции, прежде чем начать работать на ней. Возьмите немецкий комбайн: за его руль сразу можно сесть и поехать без всяких проблем. С нашим же так получается не всегда, а в чем причина? В том, что во главу угла под видом необходимости роста производительности труда могут поставить что угодно, кроме качества. Главное – вытолкнуть изделие за заводские ворота, а издержки вследствие рекламаций существующий хозяйственный механизм дает возможность записать в конечном итоге в себестоимость.

В.В. Королева: По поводу менталитета замечу, что в Беларуси, в отличие от других государств, не очень развито перемещение рабочей силы, а это имеет непосредственное отношение к интересам организации производства. Наши люди не слишком охотно снимаются с насиженного места, хотя, например, для США поменять несколько регионов трудоустройства и вообще коренным образом изменить свою жизнь – в порядке вещей. В данном контексте в целях обеспечения трудонедостаточных регионов необходимыми кадрами усилены меры экономического стимулирования безработных к переезду. Так, за 11 месяцев минувшего года на новое место жительства и работы переселено, разумеется, в добровольном порядке, 390 семей безработных. При этом размер выплачиваемых денежных средств каждому переселяющемуся безработному увеличен с пяти- до семикратной величины бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

А.Н. Тур: Наиболее примечательным событием в экономической жизни страны последнего времени представляется формирование Таможенного союза с Россией и Казахстаном. Наша страна – единственный участник этого образования член Восточного партнерства, и это изначально определяет наличие дополнительных конкурентных преимуществ для Беларуси, которые в ближайшее время могут и должны заработать.

Я думаю, что реализация Таможенного союза и программы ЕЭП, хотим мы этого или нет, в любом случае приведет к неизбежным структурным изменениям в экономике как на отраслевом, так и на региональном уровнях. Взятые республикой обязательства перейти на общепринятые классификаторы экономических видов деятельности с 1 января 2011 года и с этого же периода ввести международные стандарты ведения бухгалтерской и статистической отчетности как раз и будут способствовать продвижению в данную сторону. Понятно, что эта объективная составляющая рано или поздно повлечет за собой субъективные сдвиги: в характере различных институтов, в существующих пропорциях, в механизмах взаимоотношений. Можно, конечно, загадывать, как это будет выглядеть в реальности. Однако, как бы то ни было, 2010 год обещает стать временем

Минский автомобильный завод неоднократно становился лауреатом I степени конкурса Министерства промышленности Республики Беларусь за достижения в области качества



структурно-экономического, отраслевого, производственного выбора, который во многом предопределяет не только следующие 12 месяцев и даже не только следующую пятилетку, но и новые парадигмы нашего устойчивого развития до 2025 года.

В.И. Странев: Человеческий потенциал должен и будет играть решающую роль в предстоящих изменениях. Многие при этом будут зависеть от того, насколько удастся обеспечить сочетание профессиональной подготовки с общей образованностью. На практике это достигается тем, что студентам технических специальностей рекомендуется дополнительно давать хорошую гуманитарную подготовку. Ведь попытка напичкать человека чисто техническими знаниями может привести к совершенно не тем результатам, которых мы ожидаем. Справедливо и обратное: гуманитариям тоже полезно обладать хотя бы общими

сведениями о развитии мира науки и техники, что помогает значительно расширить кругозор.

Но путеводной звездой выступает все-таки гуманитарное образование, которое в конечном итоге воздействует на душу. Ведь человека нельзя рассматривать только как приставку к станку или биологическую единицу. Именно апелляция к нему как к абстрактной личности, как полагают, стала главной причиной неудачи социологии Маркса. И не мудрено – не учитывая происходящее в душе человека, трудно рассчитывать на успех в любом деле, в том числе и в экономике.

**Материалы круглого стола
подготовила Галина МОХНАЧ** ▀