

«БелГАЗавтосервис»: философия успеха



Горьковский автозавод в жизнь минского инженера Михаила Супруновича вошел совершенно случайно. Незадолго до возвращения широко известному волжскому городу отобранного когда-то советской властью исторического названия, где 80 лет назад это предприятие получило свою прописку, ему подфартило приобрести подержанную «Волгу». А через некоторое время у него, уже чиновника руководящего звена одного из белорусских республиканских ведомств, появился и служебный ГАЗ-24.

Оба автомобиля, как утверждает Михаил Андреевич, его никогда не подводили: один исправно служил по выходным, второй надежен был в трудовые будни. Правда, взамен они требовали к себе постоянного ухода и своевременного технического обслуживания. А вот с этим как раз не всегда и получалось: если запчасти еще кое-как удавалось разыскивать на различных базах и техскладах, то сервиса для горьковских авто практически не было. Тогда-то, ровно 20 лет назад, предприимчивый инженер Супрунович, оставив госслужбу, и решил восполнить этот пробел.

Его первый визит в Нижний Новгород сразу же оказался успешным. На ГАЗе представителя уже независимой Беларуси встретили хотя и не совсем радушно, но и без особой опаски. Мол, брат-белорус не обманет и не подведет. Более того, ознакомившись с предложениями М. Супруновича, руководство Горьковского автозавода, имевшего в то время определенные трудности со сбытом продукции, пошло минчанину навстречу и дало свое «добро» на сотрудничество.

После этого все и завертелось.

НА ПУТИ К КЛИЕНТУ

Уже через несколько месяцев, в конце 1992-го, только что появившаяся на белорусском рынке компания «БелГАЗавтосервис» поставила в нашу страну первую партию горьковских автомобилей. И практически сразу же в крупных городах стали возникать пункты их сервисного обслуживания и центры по реализации запасных частей. Возможность на выгодных условиях в короткие сроки при-



обрести требуемую марку автомобиля хорошего качества довольно быстро привлекла внимание к «БелГАЗавтосервису» потенциальных клиентов из всех регионов Беларуси. А благодаря широкому спектру гарантий, предоставляемых компанией своим партнерам, а также налаживанию долгосрочных отношений с каждым из клиентов – будь то государственная структура, широко известное предприятие, небольшая фирма или частное лицо, она довольно быстро завоевала авторитет. Общему успеху содействовала и грамотно выстроенная финансовая политика предприятия, направленная строго на его развитие.

Именно поэтому «БелГАЗавтосервис», в отличие от появившихся впоследствии конкурентов, выстоял и стал олицетворять собой пример успешно действующего предприятия, которое три последних года является единственным официальным дистрибьютором ОАО «Горьковский автомобильный завод» на территории Республики Беларусь. Важным этапом в развитии компании стал и 2010 год, когда она была реорганизована в производственно-торговое закрытое акционерное общество «Управляющая компания холдинга «БелГАЗавтосервис», в связи с чем значительно расширила спектр своих услуг на белорусском рынке коммерческого транспорта.

В настоящее время модельный ряд предлагаемых «БелГАЗавтосервисом» грузовых машин включает малотоннажные коммерческие автомобили ГАЗ-2752 «Соболь», ГАЗ-2705 «Газель» (как шасси и бортовые, так и с кузовами типа «комби» и «фургон»); среднетоннажные грузовики ГАЗ-3309 «Газон», ГАЗ-33086 «Земляк», ГАЗ-33081 «Садко» и ГАЗ-33104/33106 «Валдай» (бортовые и шасси); специальные транспортные средства, изготовленные различными производителями на базе шасси ГАЗ (передвижные мастерские, вахтовые автобусы, автомобили с термоизолирующими кузовами и рефрижераторы, молоковозы, топливозаправщики, самосвалы, мусоровозы, ритуальные автомобили и др.), и собственного производства под

маркой «БЕЛАВА» (промтоварные, хлебные, изотермические фургоны, автолавки, автомобили скорой помощи).

Кроме этого, компания имеет разветвленную, расположенную на расстоянии до 100 км от конечного клиента, сервисно-сбытовую сеть, где производится гарантийное и послегарантийное техническое обслуживание автомобилей модельного ряда «ГАЗ», полная и подробная диагностика, текущий ремонт любой сложности всех узлов и агрегатов, а также тюнинг автомобилей и доведение их до класса «люкс», и несколько десятков магазинов по реализации оригинальных запасных частей к автомобилям марки «ГАЗ». Также в состав холдинга входит таксомоторный парк, оказывает предприятие и другие услуги, в т.ч. по эвакуации и ручной мойке автомобилей.

ГОД ОСОБЫХ ДОСТИЖЕНИЙ

Нынешний же год для компании «БелГАЗавтосервис» особый. Он памятен не только празднованием 20-летия создания самого предприятия и 80-летия его основного партнера – Горьковского автозавода, но и широким спектром производственных достижений.

– Прошедшие месяцы 2012 года стали для нас достаточно успешными. Нашей компании удалось сохранить лидерство в сегменте продаж коммерческого автотранспорта с рыночной долей около 45 %. Более того, не имея в своем модельном ряде легковых автомобилей, мы уверенно держим 3-е место по продажам автомобилей на белорусском рынке в целом, – отмечает генеральный директор ПТ ЗАО «Управляющая компания холдинга «БелГАЗавтосервис» Михаил Супрунович. – Кроме этого, в текущем году наш холдинг открыл новые дилерские центры в Бобруйске и Барановичах, готовится к сдаче новая база в Гомеле, существуют реальные перспективы в этом направлении и на будущее. В частности, проектируются новые дилерские и бизнес-центры в Минске на проспекте Жукова на территории принадлежащего компании таксомоторного парка, а также Солигорске, Молодечно, Лиде.

Естественно, особо важным моментом в деятельности холдинга являются показатели продаж, и они также под стать общему

юбилейному настроению: за 11 месяцев текущего года холдингом «БелГАЗавтосервис» был реализован 2141 автомобиль семейства «ГАЗ», а по году, как планируется, показатель проданных машин достигнет 2,5 тыс. (в кризисном для нашей страны 2011-м он был наполовину меньше). Реализация запасных частей за 11 месяцев 2012 года по сравнению с прошлым годом также выросла более чем в 2 раза, составив около 77,5 млрд белорусских рублей.



Генеральный директор ПТ ЗАО «Управляющая компания холдинга «БелГАЗавтосервис» Михаил Супрунович (слева) и директор по маркетингу и реализации дивизиона легких коммерческих автомобилей «Группы ГАЗ» (г. Нижний Новгород) Олег Марков

Кстати, по объемам сбыта автомобильной техники производства Горьковского автозавода Беларусь занимает 3-е место после Казахстана и Украины – в нашу страну направляется до 20 % от всего объема продукции, отгружаемой нижегородским автогигантом в государства СНГ, и практически вся она реализуется у нас через структуры ПТ ЗАО «Управляющая компания холдинга «БелГАЗавтосервис».

М. Супрунович отметил и еще одно значительное событие юбилейного для его компании года: победителем проведенного с помощью СМС-голосования конкурса «Автомобиль года – 2012» в номинации «Коммерческий транспорт» среди 11 претендентов, в числе которых были представители известнейших мировых автобрендов – «Форд», «Мерседес», «Фольксваген» и другие, в Беларуси была признана одна из последних новинок нижегородцев – микроавтобус ГАЗ-2217 «Баргузин-Соболь-Бизнес». Это универсальный автомобиль для работы и полноценного отдыха. Являясь люксовой модификацией семейства микроавтобусов Горьковского автозавода, он объединил в

себе комфортабельность салона, качество отделки, отличные ходовые качества и удобство использования автомобиля во всем, вплоть до мелочей. Отличительные особенности данной модели – мягкость и плавность хода, высокая крейсерская скорость, безопасность и экономичность в использовании горюче-смазочных материалов, а также низкая крыша, уменьшающая габариты автомобиля, что иногда является немаловажным фактором для клиента. Просторный салон микроавтобуса «Баргузин-Соболь-Бизнес» максимально приближен по комфорту к легковым автомобилям. Именно поэтому данный автомобиль популярен не только в деловой среде (применяется в качестве мобильного офиса, для переговоров, деловых поездок и т.д.), но и в приватной – для выезда на природу, турпутешествий и т.п.

Получение микроавтобусом ГАЗ-2217 «Баргузин-Соболь-Бизнес» высокого признания не от специалистов, а именно от тех людей, которые ежедневно эксплуатируют свои любимые автомобили, по убеждению Михаила Андреевича, дорогого стоит. И заслуга в этом как непосредственно автопроизводителей из Нижнего Новгорода, так и их белорусских партнеров в лице, конечно же, холдинга «БелГАЗавтосервис», который создал оптимальные условия для полноценного сервисного обслуживания в числе других и данного автомобиля, а значит, успешной, беспроблемной его эксплуатации.

БОНУС ЗА РЖАВЧИНУ

А еще уходящий год в истории ПТ ЗАО «Управляющая компания холдинга «БелГАЗавтосервис» будет памятен и началом осуществления предприятием целого ряда новых проектов.

В первую очередь – это программа утилизации коммерческого транспорта. К ее реализации, несмотря на то, что она не несет в себе особой выгоды для компании, здесь подошли осознанно. По подсчетам специалистов, сегодня на гаражных задворках организаций и предприятий на вечном приколе ржавеет несколько тысяч отслуживших свой век автомобилей марки «ГАЗ». Еще немало таких «старичков» пагубно влияют на окружающую среду, кое-как передвигаясь и коптя небо на наших автодорогах. Однако их владельцы из-

бавляться от автохлама не всегда торопятся, ведь, даже по самым скромным подсчетам, процесс утилизации старого автомобиля – разбор, доставка, сортировка и т.д. – обходится в 4–5 млн рублей. В решении данной проблемы как раз и решил подставить свое плечо холдинг «БелГАЗавтосервис», объявив в мае о начале эксперимента по утилизации старых автомобилей.

– Для нас эта программа экономически невыгодна, – утверждает М. Супрунович. – Дело в том, что на сдаваемый в ее рамках на «Белворчермет» автомобиль мы предоставляем бонус в 26 млн рублей. Но деньги не выплачиваем его владельцу. Это – скидка на покупку у нас новой машины. Не буду лукавить: пошли мы на это ради привлечения клиентов и увеличения продаж новых автомобилей, и не ошиблись – программа неплохо работает.

По словам Михаила Андреевича, сначала участвовать в ней могли только организации. Но затем, изучив общественное мнение, возможность утилизировать свой старый ГАЗовский автомобиль была предоставлена и физическим лицам. Еще через какое-то время были сняты ограничения и по маркам сдаваемых в утиль автомобилей. Следующим послаблением для участников акции стала возможность приобретать покупательский бонус не только за сданные грузовики, но и за легковые автомобили. А в сентябре в программу были внесены очередные существенные изменения – автомобили для утилизации стали приниматься, помимо Минска, в Бресте, Витебске, Гомеле, Гродно и Могилеве.

Первоначально планировалось, что действие специальной программы утилизации продлится до конца текущего года. Однако, как отмечает генеральный директор ПТ ЗАО «Управляющая компания холдинга «БелГАЗавтосервис», интерес к акции по-прежнему остается большим – в ее рамках на начало декабря было утилизировано 240 автомобилей различных модификаций и соответственно столько же продано, но уже новых машин марки «ГАЗ». Поэтому, если спрос сохранится на том же уровне, на предприятии подумывают о продлении действия программы и в следующем 2013 году. В целом же на предприятии к концу нынешнего года планируют выдать так называемый ути-



лизационный бонус на покупку 300 новых автомобилей Горьковского автозавода.

Есть у компании и еще одна программа, которую в конце октября также нынешнего года совместно запустили холдинг «БелГАЗавтосервис» и «Группа ГАЗ» из Нижнего Новгорода, – «Trade in с выгодой». Она предусматривает выкуп у клиента любого автомобиля, который не израсходовал свой ресурс и его еще рано сдавать в утиль, но он по той или иной причине не используется в деятельности организации или предприятия, с продажей нового автомобиля марки «ГАЗ». Ее требования довольно просты: сдаваемый автомобиль может быть любой марки, комплектный и находящийся в исправном техническом состоянии («на ходу»); продавец старого и покупатель нового автомобиля должен быть одним и тем же лицом; автомобиль должен находиться в собственности клиента либо им имеют право пользоваться и распоряжаться на основании генеральной доверенности. Всем участникам программы Trade in, помимо остаточной стоимости старого автомобиля, идущей в зачет покупки нового, предоставляется еще и дополнительный бонус в размере 8 млн рублей.

ПОРОДИЛИСЬ «ГАЗ» И «БЕЛАВА»

Еще одним важным моментом для холдинга «БелГАЗавтосервис» стало то, что в сентябре этого года предприятие с целью импортозамещения освоило сборочное производство среднетоннажных грузовиков на базе шасси «ГАЗ». Оно стало возможным в результате договоренности с нижегородской «Группой ГАЗ». Теперь особо популярные на постсоветском пространстве автомобили ГАЗ-3309 предлагаются белорусским потребителям исключительно отечественного производства.

Процесс «белорусизации» нижегородских грузовиков происходит довольно просто. В столичный промузел Колядичи, где, кстати, располагается и центральный офис компании, из России поставляются шасси на колесах – без двигателя, коробки передач, карданной передачи и передних амортизаторов. Отдельно к ним поступает еще 179 наименований различных комплектующих. Задача же «БелГАЗавтосервиса» состоит в том, чтобы в короткие сроки собрать

автомобиль хорошего качества, по крайней мере, не хуже того, что сходит с конвейера Горьковского автозавода.

И все же белорусский автоэкземпляр будет отличаться от своего российского собрата. По словам заместителя генерального директора ПТ ЗАО «Управляющая компания холдинга «БелГАЗавтосервис» по производству Петра Новицкого, на автомобили данной модификации устанавливаются



Автомобиль «БЕЛАВА-1140»

дизельные двигатели Минского моторного завода, отвечающие требованиям стандарта качества «Евро-3», а также карданные передачи и передние амортизаторы гродненского завода «Белкард» и ряд деталей и специальных надстроек других белорусских предприятий. Со временем, как утверждает Петр Михайлович, использование «БелГАЗавтосервисом» отечественных комплектующих будет только расширяться. Сейчас их доля составляет около 30 %, а по мере того, как белорусские заводы осваивают выпуск соответствующей продукции, она должна возрасти до 50 % и более.

Кроме модели ГАЗ-3309, в автоцентре в Колядичах собирается и среднетоннажный грузовик ГАЗ-3307 с карбюраторным двигателем. Его особенность: на сегодняшний день он получает право на жизнь исключительно в Беларуси. Два года назад эту модель в Нижнем Новгороде сняли с серийного производства. Но у нас в стране, как оказалось, осталось довольно много его приверженцев.

– Горьковский автозавод по ряду причин прекратил выпуск 3307-й модели. Но в Беларуси она была очень востребована,

т.к. удобна для переоборудования на газовое топливо, что очень важно для наших предприятий, – пояснил ситуацию П. Новицкий. – Потребители просили у нас этот автомобиль, и мы пошли им навстречу, организовав его производство у себя. Кстати, по просьбе конкретного покупателя на собранный у нас в Колядичах грузовик может быть установлено газовое оборудование. А гарантия на наши «ГАЗы» существенная – 30 тыс. км пробега или год эксплуатации. Обязательное условие – обслуживание на фирменных СТО предприятия.

С конца ноября холдинг «БелГАЗавтосервис» начал производить сборку и еще одной широко востребованной модели – среднетоннажного грузовика ГАЗ-33104 «Валдай». У него также довольно существенная белорусская «начинка», включая двигатель 3-го евростандарта производства Минского моторного завода.

Сегодня мощности автоцентра в Колядичах позволяют собирать до 50 грузовиков в месяц. За год же «БелГАЗавтосервис» планирует выпустить около 300 автомобилей – все они будут поставлены на белорусский рынок. Пока их стоимость аналогична отпускной цене «Группы ГАЗ», но по мере увеличения доли комплектующих отечественного производства ее планируется снижать.

Вместе со сборкой грузовиков холдинг «БелГАЗавтосервис» наладил и производство автофургонов на базе коммерческих автомобилей семейства «ГАЗ». Выпускаются они созданным в прошлом году в рамках холдинга предприятием «БЕЛАВА» под одноименной торговой маркой. Это полноценное, отлаженное и аттестованное производство с довольно широкой линейкой выпускаемых автофургонов, а также автолавок и машин скорой помощи, получивших высокую оценку соответственно Белкоопсоюза и белорусского Минздрава.

– Автомобиль «БЕЛАВА-1140» (автолавка) сконструирован с учетом особых требований, предъявляемых к автотранспорту, работающему в сельской местности в системе Белкоопсоюза, – рассказывает М. Супрунович. – Основной акцент при создании такого автомобиля сделан на обеспечение хорошей проходимости по пересеченной местности и по слабонесущим грунтам, а также на обеспечение комфорта и функцио-

ПРЯМАЯ РЕЧЬ



**Олег Михайлович
МАРКОВ, директор
по маркетингу и
реализации дивизиона
легких коммерческих
автомобилей «Группы
ГАЗ» (г. Нижний
Новгород):**

– Горьковский автомобильный завод с Беларусью связывают давние партнерские отношения, до 35 % комплектации выпускаемых нами транспортных средств приходится на узлы и детали, произведенные предприятиями вашей страны. Мы довольны качеством и надежностью, поэтому заинтересованы в дальнейшем тесном сотрудничестве с их производителями. В том числе и с ОАО «Минский моторный завод», двигатели которого обеспечивают нашим автомобилям конкурентоспособность по цене и качеству, а их ключевыми преимуществами являются надежность и ремонтпригодность, сертификация по высоким экологическим стандартам.

Отрадно и то, что Беларусь занимает третье место по поставкам нашей продукции среди стран СНГ – на нее приходится до 20 % этих поставок. И здесь несомненным лидером является ПТ ЗАО «Управляющая компания холдинга «БелГАЗавтосервис». Это предприятие можно назвать уникальным, т.к. диапазон его деятельности очень широк и не ограничивается только продажей автомобилей марки «ГАЗ» и их сервисным обслуживанием.

Организовав у себя сборку пока только трех наиболее востребованных на белорусском рынке моделей, а также производство автофургонов и специальной техники на базе коммерческих автомобилей семейства «ГАЗ», компания сделала большой шаг на пути особо актуальных для вашей небольшой страны процессов импортозамещения и экспортоориентированного производства. Ведь планируется, что в ближайшее время доля узлов и деталей белорусского производства в собираемых у вас автомобилях составит около половины от общего количества, а рынок сбыта может распространиться также на Украину и некоторые западные российские регионы.

Кроме выпускаемых сегодня «БелГАЗавтосервисом» среднетоннажных грузовиков ГАЗ-3307, ГАЗ-3309 и ГАЗ-33104 «Валдай», в следующем году мы планируем совместно освоить в Беларуси сборку нескольких моделей из семейства легких коммерческих автомобилей «Газель», в том числе и с триумфом показанных на недавнем международном автосалоне в Москве.

Беларусь по-прежнему останется в числе первых стран, куда Горьковский автозавод будет производить экспортные поставки своей новой техники, в частности, модель последней и гораздо более совершенной генерации – «Газель Next».

нальности для потребителей. «Магазин на колесах» является оптимальным решением для выездной торговли, он сочетает в себе удобство в эксплуатации с отличной функциональностью и мобильностью.

Что же касается автомобиля скорой медицинской помощи, выпускающегося под маркой ГАЗ-3221 «БЕЛАВА-2280», то и он ничем не уступает лучшим аналогам российского и даже европейского производства. Более того, эти автомобили сконструированы с учетом повышенных требований, предъявляемых к автотранспорту специального назначения. Причем конструктивные новации относятся как к ходовой и силовой части транспортного средства, так и установленному на нем специальному оборудованию. Его просторный салон с улучшенным интерьером соответствует международным стандартам для медицинских автомобилей и создает комфортные условия для работы бригады скорой помощи. Автомобили ГАЗ-3221 «БЕЛАВА-2280» могут оснащаться оборудованием согласно требований пунктов А, В и С медицинской классификации.

ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ «МОНСТР»

Последней же новинкой уходящего года от холдинга «БелГАЗавтосервис», пожалуй, будет получивший свое логическое завершение проект по созданию многофункционального вездехода МАС-4410 «Днепр». Как рассказывает его руководитель Владимир Драбо, известный белорусский путешественник, действительный член Арктической академии наук (г. Санкт-Петербург), мастер спорта, писатель и кинодокументалист, идея создания белорусского технического «монстра» возникла во время покорения Южного полюса Земли. Именно у него появилось желание довести «до ума» свой автомобиль, на котором он побывал в Антарктиде, для блага людей, работающих в экстремальных условиях, в труднодоступной местности, в лесах и т.д.

По утверждению Владимира Никандровича, это транспортное средство пока не имеет аналогов в мире. В качестве основы для него были взяты конструктивные узлы выпускаемой Горьковским автозаводом техники. Кузов выполнен из модифицированного кузова автобуса «Газель», накладки и капот изготовлены из стеклопластика, который легче

пластмассы. Также у «Газели» заимствован и интерьер салона. МАС-4410 «Днепр» будет изготавливаться «БелГАЗавтосервисом» под заказ в нескольких модификациях. Как планируется, он будет использоваться в различных экспедициях и геологоразведке, также им вполне могут заинтересоваться пограничники и представители лесного хозяйства. Естественно, белорусский вездеход будет востребован в условиях российской Арктики и, вполне вероятно, в агропромышленном комплексе, т.к. имеет сравнительно небольшое



Вездеход
МАС-4410 «Днепр»

удельное давление на грунт – около 0,3 кг/см² и может пригодиться при внесении ранней весной минеральных удобрений по озимым посевам.

Пока же белорусский «монстр» проходит испытания. И, по словам М. Супруновича, со дня на день в «БелГАЗавтосервисе» ждут гостей из России – уникальным вездеходом заинтересовались в Якутии. Вполне возможно, что по итогам визита якутских геологоразведчиков будет подписан и первый контракт. А это значит, что перед детищем Владимира Драбо со товарищи открывается неплохая перспектива.

Впрочем, хорошая перспектива, которая, конечно же, будет сопутствовать успеху, – и в целом у ПТЗАО «Управляющая компания холдинга «БелГАЗавтосервис», руководство которого по-прежнему, как и 20 лет назад, придерживается одного из важнейших постулатов своей философии – всегда думай о заказчике, его нуждах и потребностях.

Сергей ГОЛОВКО ─