

Аналитика об обществе, или Об аналитике просто

УДК 303.442.3:002:316



Светлана АЛЕЙНИКОВА,
доктор политических
наук, доцент

Светлана АЛЕЙНИКОВА, Виталий ПУНЧЕНКО, Владислав КАЛИШУК. Аналитика об обществе, или Об аналитике просто. На основе систематизации аналитических и научно-исследовательских практик ведущих «фабрик мысли» выявлены главные принципы и подходы к применению аналитических методов, учет которых способствует повышению качества принимаемых управленческих решений. Обобщен опыт изучения социальных и профессиональных групп, предложена система параметров их оценки и прогнозирования. Рекомендован базовый алгоритм аналитической экспертизы.

Ключевые слова: аналитика, аналитическая деятельность, аналитические методы, методология аналитики, политические процессы, социальные явления, «фабрика мысли».

Svetlana ALEINIKOVA, Vitaly PUNCHENKO, Vladislav KALISHUK. Analytics of society, or analytics in easy terms. Based on the systematization of analytical and research practices of the leading think tanks, the authors identify the main principles and approaches to the use of analytical methods to improve the quality of decision-making. The article also provides a summary of the research findings on social and professional groups and proposes a set of parameters for evaluating them. The authors suggest a framework algorithm for analytical reviews.

Keywords: analytics, analytical activity, analytical methods, methodology of analytics, political processes, social phenomena, think tank.



Виталий ПУНЧЕНКО,
заместитель директора
Белорусского института
стратегических
исследований

Белорусский институт стратегических исследований (БИСИ) создан главой государства в феврале 2019 года и является первой в Республике Беларусь государственной «фабрикой мысли», основной задачей которой является информационно-аналитическое обеспечение деятельности государственных органов. Обобщение накопленного опыта нашло выражение в масштабном научно-исследовательском проекте БИСИ, выполняемом в рамках тематического плана научных исследований и разработок общегосударственного, отраслевого назначения, направленных на научно-техническое обеспечение деятельности Администрации Президента Республики Беларусь. Предметом изучения является методология и инструментарий стратегического анализа и прогнозирования.

Статья открывает цикл работ, посвященных аналитике как важного условия повышения качества управленческих решений и коммуникации по линии «власть – общество». Ее цель – приглашение к дискуссии и взаимодействию с экспертным и научным сообществом по вопросам новейших тенденций в методологии науки и аналитики, актуальных социально-политических процессов и явлений, жизни нашей страны и общества в целом.

Социальное и политическое. Что это и как изучать?

Под социальным явлением понимают отношения, индивидов, социальные институты, события, включая инфоповоды. Политическое явление рассматривается как часть социального, однако охватывает сегмент, связанный с осуществлением властных отно-



Владислав КАЛИШУК,
аспирант

шений, деятельностью государственных органов, структур гражданского общества. Социально-политическое явление, таким образом, предполагает любое проявление мотивированного взаимодействия людей как непосредственно в группе, так и через их причастность к различным сообществам, социальным и политическим институтам.

Социально-политические процессы рассматриваются как совокупная деятельность индивидов и их групп, влияющая на функционирование и развитие всех подсистем общества (политической, социально-экономической, религиозной, культурной и др.). Любой процесс характеризуется наличием структуры (субъекты, факторы, условия, этапы, механизмы и др.) и динамики (масштаб, повторяемость, интенсивность и т. д.), обеспечивающих ему относительно устойчивый и направленный характер.

Исходя из данного понимания социально-политических явлений и процессов, ключевыми принципами в их анализе выступают целеполагание, измеримость и управляемость.

Целеполагание определяется задачей, поступающей аналитику от заказчика – лица, принимающего решение (далее ЛПР), либо государственного органа. Кроме того, в текущей профессиональной деятельности аналитик, исходя из функций своей организации, сам формулирует цель, после чего получает или согласовывает задачу. Постановка задач формирует требования к конечному результату, определяя цель и вид документа, организационные аспекты его подготовки (сроки, условия и средства выполнения, возможные

[ОБ АВТОРАХ]

АЛЕЙНИКОВА Светлана Михайловна.

Родилась в г. Ленинграде (РСФСР). Окончила Международный гуманитарно-экономический институт (2000), аспирантуру (2008) и докторантуру (2016) Академии управления при Президенте Республики Беларусь.

Научную деятельность осуществляла на кафедре социальной политики и идеологии, а также НИИ теории и практики государственного управления Академии управления при Президенте Республики Беларусь. С 2019 года – аналитик Белорусского института стратегических исследований.

Доктор политических наук (2023), доцент (2016).

Автор более 120 научных публикаций, в том числе трех монографий и трех аналитических докладов.

Сфера научных интересов: изучение общества, социальных и политических процессов, анализ информационного поля, методология анализа, новые научные методы.

ПУНЧЕНКО Виталий Николаевич.

Окончил Могилевский государственный университет имени А. Кулешова (2000), Академию управления при Президенте Республики Беларусь (2018).

Преподавал на кафедре политологии и социологии Могилевского государственного университета имени А. Кулешова. С 2016 года являлся сотрудником Государственного сектора

риата Совета Безопасности Республики Беларусь, работал аналитиком на различных должностях в государственных органах и организациях. С 2019 года – в Белорусском институте стратегических исследований, заместитель директора.

Автор более 40 научных публикаций.

Сфера научных интересов: нормативное правовое регулирование политических процессов и технологий, взаимодействие государства и общества, политическая активность молодежи, информационная безопасность и новые медиа, динамика и регулирование социальных процессов, методология предупреждения деструктивного информационного воздействия на общество.

КАЛИШУК Владислав Олегович.

Родился в 1997 году в г. Бресте. Окончил Белорусский государственный университет (2018), магистратуру (2020), аспирант юридического факультета БГУ.

С 2020 по 2023 год преподавал на кафедре политологии юридического факультета БГУ. С 2020 года – аналитик Белорусского института стратегических исследований.

Автор более 25 научных публикаций, в том числе одной монографии и одного аналитического доклада.

Сфера научных интересов: современная политическая коммуникация, прикладной политический анализ и его методология.

ограничения и т. д.), выбор методов и инструментов, применяемых на разных этапах аналитического цикла (сбор, обработка, анализ, представление информации).

Принцип измеримости обеспечивается наличием эмпирических показателей, фиксация и анализ которых позволяют доказательно выявлять актуальные закономерности, тенденции, выстраивать возможные траектории их развития. В анализе социально-политических явлений и процессов такими показателями могут выступать их повторяемость, массовость, типичность, социальная значимость и т. д. Отдельное направление в измерениях – оценка эффективности управления процессами (KPI).

Принцип управляемости определяет подбор таких методологических подходов, методов и инструментов, которые в последующем позволят предложить управленческое решение, а не только получить новое теоретическое знание. Например, ценности общества могут изучаться с точки зрения их группировки, типологии, генезиса, корреляционных связей и т. д. [1, с. 90–91]. Представляя интерес в научном плане и становясь основой новых теорий и концепций (неокантианство, трансцендентализм, онтологизм, феноменология и пр.), подобные исследования и выводы, как правило, мало применимы в практике государственного управления. Более обоснован подход, при котором ценности рассматриваются как один из главных источников мотивации поведения, социальной и политической активности граждан [2; 3, с. 252].

Изучение сложившейся практики показывает, что в анализе социально-политических процессов и явлений наиболее релевантными выступают институциональный, процессный и поведенческий подходы.

Институциональный подход охватывает сферу деятельности политических (республиканские и местные органы власти, гражданское общество) и социальных институтов (экономика, образование, здравоохранение и др.). Подход состоит в анализе явлений и процессов через призму устоявшихся отношений, норм, поведенческих моделей. Как показывают проведенные исследования, особенностью белорусского институционализма является то, что он эффективен при условии соответствия сложившимся в обществе традициям и ценностям. Причинами снижения эффективности института, как правило, становятся смена его основной функции или пробелы в отраслевом и ведомственном обеспечении института (например, функционирование института семьи обеспечивают сферы образования, здравоохранения, труда и социальной защиты и др.).

Важной составляющей институционального подхода является структурно-функциональный анализ, согласно которому каждый элемент структуры реализует определенную функцию, в совокупности обеспечивая синергетический эффект. Соответственно, изучение функций института/организации позволяет оценить его/ее эффективность, выявить проблемные аспекты (например, дублирование или рассогласование функций), имеющиеся резервы и на этой основе выработать меры по совершенствованию работы или оптимизации структуры.

В практике институциональный и структурно-функциональный подходы представляются оптимальной методологической основой для реализации поручений главы государства по анализу эффективности ряда социальных институтов (образования, здравоохранения и др.).

Главной особенностью процессного подхода является ориентированность на результат, достижимость которого обеспечивается структурированием процессов на этапы, возможные риски, субъекты и механизмы реализации поставленных целей (по принципу «начать с конца»). Его преимущество состоит в наличии инструментов моделирования, разработанных на уровне технических графических систем, значительно облегчающих планирование и прогнозирование процессов (например, функциональное моделирование IDEF0, моделирование информационных потоков IDEF1, системы ISO и др.). При этом большинство процессных моделей строится по принципу «вход – выход», где «входом» является задача (цель, реализуемая функция, исходные условия), «выходом» – конкретный измеримый результат. Таким образом, в любую процессную модель изначально заложена управляемость процессом на всех его этапах, включая возможные негативные сценарии.

УРБАНИЗАЦИЯ – АКЦЕНТ НА РЕГИОНЫ



ХАРАКТЕРИСТИКА ТРЕНДА: УРБАНИЗАЦИЯ

Направление тренда. По данным Всемирного банка, в 2020 году 4,2 млрд людей проживали в городах (55 % мирового населения). К 2050 году горожанами станут две трети жителей Земли

Проявление в Беларуси. В 2021 году доля городского населения в Беларуси составляла 77,9 %. По прогнозам ООН, в 2022 году эта доля должна была превысить 80 %, а в 2035 году достигнет 85 %.

БЕЛОРУССКИЙ ОТВЕТ: СИЛЬНЫЕ РЕГИОНЫ

- Концентрация ресурсов в региональных центрах экономического роста
- Оптимизация внутренних миграционных процессов с учетом потребностей регионов в кадрах и демографического потенциала
- Формирование инновационной инфраструктуры в регионах в виде научно-технологических парков и кластеров
- «Брендинг экологичности и проживания вне городов как нового стандарта жизни»

РИСКИ: ДИСПРОПОРЦИИ

Отставание социальной инфраструктуры в регионах сельской местности от городов

Диспропорция по уровню доходов сельских жителей и горожан

Внутренняя миграция в города и рост социального неравенства

Разрастание «депрессивных» территорий

Увеличение нагрузки на естественные экосистемы в силу скопления людей в городах

ВОЗМОЖНОСТИ: ДИНАМИЧНОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ

Повышение уровня и качества жизни вне крупных городов

Рост привлекательности жизни за пределами городов

Концентрация трудовых ресурсов в городах, обеспечение более высокого уровня разделения труда

Создание локальных точек роста, здоровая конкуренция между городами

Минимизация негативных экологических последствий концентрации населения и производств в крупных городах

ОБРАЗ БУДУЩЕГО: УМНАЯ УРБАНИЗАЦИЯ



Рисунок 1. Матрица анализа аналитического проекта БИСИ «Образ будущего»

Источник: разработка авторов.

В Республике Беларусь процессный подход (процессное моделирование) внедрен во многих государственных организациях в рамках системы менеджмента качества (СМК, ISO), представляющей собой стандартизированные описания бизнес-процессов организации. В практике БИСИ процессное моделирование применялось при подготовке аналитического проекта «Образ будущего» (рис. 1), в котором анализ осуществляется по адаптированной к белорусским условиям схеме: тренд (главная тенденция) – возможности и риски для Беларуси – белорусский ответ (желаемый, программируемый результат).

Поведенческий подход (в различных научных интерпретациях и концепциях – социально-психологический, деятельностный, бихевиористский) ориентирован на выявление социальной обусловленности мотивации поведения людей посредством инструментария социологии и социальной психологии (замеры общественного мнения и медийных волн, методы контент-анализа, наблюдения, фокус-групп и др.). Объектом анализа в поведенческом подходе выступают социальные группы либо индивиды как представители этих групп. Например, определяется степень их консолидированности, запросы и ожидания, волнующие группу, и т. д. Анализ получаемых данных позволяет прогнозировать динамику социального самочувствия как отдельных социально-демографических и профессиональных групп, так и общества в целом.

К поведенческим теориям также относится конфликтный подход, в рамках которого социальная активность, в первую очередь девиантное, социально неодобряемое поведение, рассматривается с позиций проявления внутреннего конфликта человека. Причиной в большинстве случаев выступает внутривролевой конфликт, когда, например, религиозные убеждения человека вступают в противоречие с правовыми нормами. Еще одним основанием асоциального поведения может выступать конфликт человека с внешней средой, когда противоречия становятся неразрешимыми и при наличии триггера (как правило, внешнего управления) начинают преодолеваются через заведомо противоправные действия.

Исходя из белорусских реалий и опыта изучения социально значимых явлений и процессов, оптимальным в работе с обществом анализ групп по следующим параметрам:

- страхи отражают в первую очередь биологическую, не всегда осознаваемую природу человека, сильнее других побуждающую к действию;
- потребности являются связующим звеном между биологическим и социальным в природе человека и чаще всего рассматриваются как внутреннее состояние ощущения недостаточности или лишения чего-либо;
- ценности и запросы отражают высшую, социальную природу человека, однако динамичны и подвержены изменениям под влиянием внешних условий и информационного поля, которые фиксируются мониторинговыми исследованиями (социологическими опросами, статистическими данными);
- ключевой тренд выявляется на основе анализа социологических, медийных и иных маркеров, позволяющих фиксировать динамику поведенческих установок населения;
- роль государства определяется на основе анализа нормативных правовых документов программного и стратегического характера, практики их реализации, представленности соответствующей тематики в информационном пространстве Республики Беларусь;
- образ будущего как желаемый, программируемый и измеримый результат, который моделируется на основе оценки имеющихся ресурсов, а также изучения общественного мнения, дающего представление о потребностях и запросах населения.

Как применять аналитические инструменты?

С учетом множества существующих научных отраслевых и аналитических методов главным принципом в их применении выступает возможность адаптации под конкретную задачу (принцип методологической адаптации). К другим значимым принципам относятся:

- конвертируемость форматов представления данных – подразумевает возможность их изложения в различных видах – графическом, числовом, текстовом и других (рис. 2).

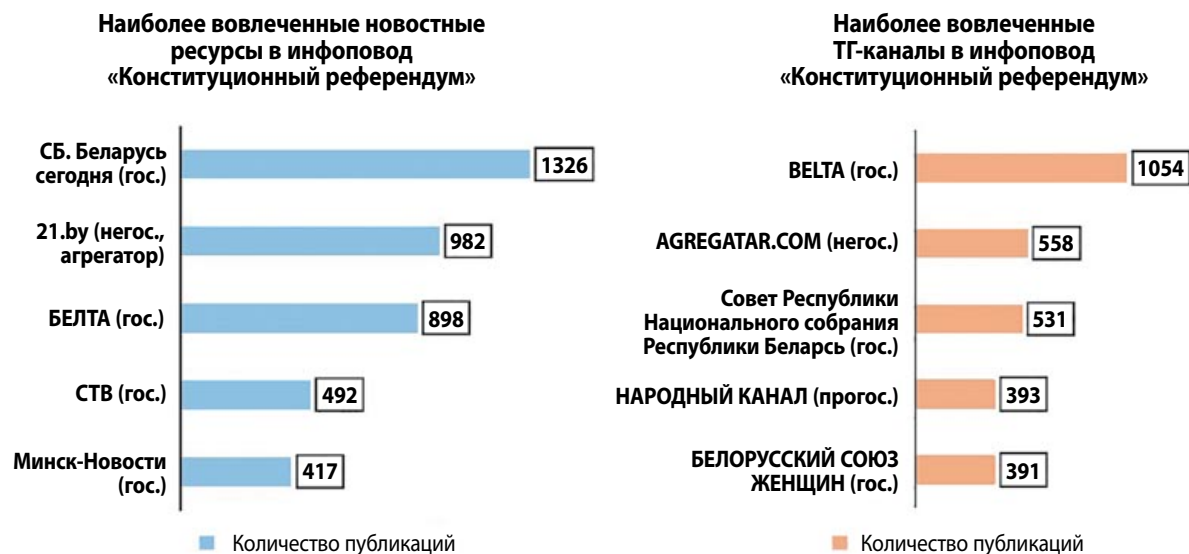


Рисунок 2. Пример визуализации результатов мониторинга белорусских ТГ-каналов в период с 14 по 21 февраля 2022 года, осуществленного при помощи АИС БИСИ «Инфометрика»

Источник: разработка авторов.

Вариативность способов подачи информации позволяет привести документ в соответствие с потребностями и требованиями заказчика, а в случае последующей трансляции в медийное пространство – с особенностями восприятия целевых аудиторий;

– принцип разумной достаточности аргументации – способствует экономии временных и организационных затрат при подготовке документа, а также упрощает его восприятие. Нецелесообразно перегружать документ чрезмерным количеством инструментов и методов, результаты применения которых лишь затруднят структурирование информации и выводов;

– принцип «порога объективности» – допускает изменение или доработку инструментов в зависимости от изучаемого явления, однако при этом предполагает сохранение общей структуры и механизмов применения конкретных методов. Такой подход способствует сохранению научной обоснованности выводов при существенном ускорении темпов подготовки документов.

В свою очередь, основными приемами в модификации и комбинировании методов выступают:

– подбор под конкретную ситуацию (задачу) с учетом совместимости различных инструментов, возможных ограничений и типичных ошибок в применении. При этом выбор метода должен определяться общим подходом к анализу явлений и процессов. Например, графовые инструменты (в том числе технические) уже стали неотъемлемой частью институционального и структурно-функционального анализа, однако малоприменимы в поведенческом, феноменологическом, ценностном и иных подходах;

– изменение, предполагающее доработку конкретных методов за счет усечения или расширения количества этапов и отдельных элементов инструментария. Потенциально данный подход может негативно сказаться на объективности результатов анализа из-за отхода от устоявшейся практики применения научных методов. Вместе с тем он достаточно востребован при необходимости оперативного получения информации;

– вычленение, основывающееся на выделении отдельных элементов или результатов применения метода. При этом общая методика сохраняется, а все этапы реализуются «за кадром». Данный прием позволяет обеспечить концентрированное и однозначное восприятие аналитических документов, а также экономию времени их потребителя;

– комбинирование – сочетание количественных и качественных методов (например, данные статистики, мониторингов, социологических опросов, экспертные оценки, факторный, корреляционный анализ и др.). Их взаимодополнение позволяет перепроверять информацию, полученную с помощью разных инструментов.

Самостоятельное направление представляет собой модификация социологических методов и дополнение инструментария классической социологии (опрос face-to-face, интервью, анкетирование) возможностями «цифровой социологии». Их суть состоит в техническом анализе «больших данных» – цифровых портретов пользователей социальных сетей и мессенджеров, статистики комментариев, онлайн-посещений, покупок и т. д.

С учетом общего запроса государственных органов на оперативность социологических исследований актуальным направлением в изучении общественного мнения становятся онлайн-опросы. Их преимуществом является быстрота (в зависимости от необходимого количества респондентов – от одного дня), минимизация расходов и кратное увеличение числа респондентов. Кроме того, онлайн-опрос обеспечивает более активную и доверительную обратную связь, получаемую от респондентов. Так, если в бумажной анкете вопросы, в которых респондент сам пишет свой ответ, как правило, остаются незаполненными, то в онлайн-опросах число комментариев зачастую достигает 6–10 тысяч. Возможность прямой речи формирует восприятие гражданами социологического опроса как неформальной «платформы доверия», эффективного канала коммуникации между властью и обществом.

К проблемным аспектам использования инструментов онлайн-социологии относятся вопросы методологического характера (нюансы в расчете выборки и «шага» при опросе, вопросы рекрутинга и верификации

опрашиваемых, наличие репрезентативной базы респондентов, позволяющей проводить их ротацию, и др.), сложности в проведении онлайн-опроса среди некоторых групп (например, не все пенсионеры имеют компьютер или смартфон); признание применимости (научная легитимность) онлайн-опросов ввиду высокой требовательности социологов к репрезентативности получаемой информации.

В настоящее время БИСИ создана и активно используется для изучения целевых аудиторий цифровая платформа «ИнфоСоциология» (InfoSociology). По мере накопления базы респондентов и при наличии методологической поддержки научного сообщества ее эксплуатация позволит в перспективе сформировать первую в Беларуси социологическую онлайн-панель, дающую возможность проводить репрезентативные республиканские опросы в сжатые сроки и с кратной экономией финансовых средств.

Аналитическая экспертиза и качество управления

Важным условием обеспечения объективности и научной корректности изучения социально-политических процессов и явлений видится выстраивание следующей последовательности их анализа:

1. Запрос заказчика (постановка задачи). Предполагает получение информации о наличии потребности в изучении конкретных явлений и процессов у государственных органов или ЛПР. Формат получения запроса вариативен и может включать как прямое поручение, так и инициативу самого аналитика. Например, в деятельности БИСИ распространены все формы получения запроса, однако уникальной является практика формирования тематики аналитических документов в рамках еженедельных онлайн-обсуждений медийных тенденций. В частности, в основе медийных проектов «Дайджест недели» и «Ближе к аналитике» лежит обмен мнениями между аналитиками по отдельным аспектам актуальной информационной повестки [4].

2. Изучение общественных эффектов. Включает подбор и применение методов стратегического и тактического анализа. В целях достижения объективного рассмотрения исследуемых тенденций используется следующий комплекс методов:

– анализ информационного поля. Изучение медийного восприятия способствует формированию представления о ключевых акцентах подачи и восприятия информации аудиторией (рис. 3);



Рисунок 3. Статистика публикаций по запросу «Молодежь Беларуси» с использованием АИС БИСИ InfoMetrix (с 1 января 2024 года по 10 марта 2024 года)

Источник: разработка авторов.

– социологические опросы, экспертные интервью и оценки – изучение отдельных целевых групп;
– задействование сторонних организаций – позволяет взглянуть на изучаемый процесс под иным углом, уточнить и скорректировать отдельные результаты исследования.

3. Обобщение полученной информации. Предполагает систематизацию результатов применения и модификации аналитических методов.

4. Предварительное обсуждение с заинтересованными сторонами – представителями государственных органов и иных организаций. Проведение экспертных круглых столов и семинаров обеспечивает возможность корректировки полученных выводов.

5. Подготовка аналитического продукта (документа). На этой стадии производится дополнение полученных выводов с учетом результатов предварительного обсуждения. Корректируется точность формулировок, объективность и достоверность фактологического и выводного аспектов. В отдельных случаях происходит корректировка структуры или частичное изменение методологической основы аналитических материалов.

Последовательная реализация перечисленных этапов аналитической экспертизы позволяет провести тематическое исследование и подготовить «под ключ» необходимый документ, включая аргументированную постановку и описание проблемы, подготовку выводов и предложений по совершенствованию той или иной сферы общественной жизни.

Таким образом, к ключевым принципам в анализе социально-политических явлений и процессов следует отнести целеполагание, измеримость и управляемость, к подходам – институциональный, процессный, поведенческий. Основными правилами в практике применения и модификации аналитических методов выступают конвертируемость форматов представления выводов, достаточность аргументации и соблюдение «порога объективности».

Наиболее распространенными приемами в работе с методами являются их подбор под конкретную ситуацию (задачу), изменение, вычленение, комбинирование. Относительно новым и все более востребованным направлением становятся инструменты цифровой и онлайн-социологии, а также средства технической аналитики, большинство из которых еще требует методологического обоснования и последующей «донастройки» в соответствии с реалиями конкретной страны (региона, отрасли, сферы).

Общим и главным в перечисленных подходах и особенностях применения методов видится изучение явлений и процессов «от человека». Это дает более точное, нетеоретизированное понимание причинно-следственных связей и обусловленности процессов, способствует формированию «слышащего» государства – повышению качества принимаемых решений и коммуникации между властью и обществом.

P. S. Авторы открыты к обсуждению поднятых проблем на медийных и научных площадках и будут признательны за обратную связь и предложения по совершенствованию научно-исследовательской и аналитической деятельности в Республике Беларусь, поиску и применению новых исследовательских подходов, методов и инструментов.

Статья поступила в редакцию 11.03.2024 г.

— [СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ] —

1. Лашук, И.В. Ценностная трансформация современного белорусского общества (по результатам социологических исследований) / И.В. Лашук // Социология. – 2021. – № 1. – С. 90–99.
2. Ценностный портрет современного белорусского общества: аналитический проект / Белорусский институт стратегических исследований; С.М. Алейникова [и др.]. – Минск: Друк-С, 2021. – 55 с.
3. Пунченко, В.Н. Трансформация ценностных ориентиров молодежи под влиянием информационных технологий / В.Н. Пунченко // Социология религии в обществе позднего модерна. – 2021. – Т. 10. – С. 252–258.
4. Аналитический проект «Ближе к аналитике» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.youtube.com/playlist?list=PLK04m1_PuQh_Ujuts58TxOfNQI8_OFpLN. – Дата доступа: 14.01.2024.