

Путь к интернет-государству

Механизм влияния «электронного правительства» на политическую систему Республики Беларусь



Евгений АРКАДЬЕВ,
аспирант

Анализ функционирования политической системы предполагает характеристику ее внутренней структуры. Обычно политическая система представляется как целостное образование в единстве всех своих частей, состоящее из несколько относительно самостоятельных подсистем, элементов и отношений между ними. Преобладающей точкой зрения ученых на структуру политической системы является выделение в ее составе таких подсистем, как институциональная, нормативная, функциональная, коммуникативная, культурно-идеологическая. Структурные элементы этих подсистем (институты, нормы, функции, идеи и отношения) находятся в тесном взаимодействии с политическим управлением.

Основные функциональные блоки политической системы и их элементы не существуют в отрыве друг от друга, они находятся в постоянном взаимодействии. А факторами, связывающими все структурные элементы политической системы в единое целое, выступают политические отношения акторов по поводу публичной власти.

Для Беларуси модель «электронного правительства», которая развивается как политическая структура, обслуживающая интересы граждан, естественна и привлекательна.

Авторское определение понятия «электронного правительства» таково. Это совокупность человеческого фактора и информационно-коммуникационных систем, представляющих собой социально-политический феномен концептуального государственного управления, основанный на политической коммуникации, которая способствует непрерывной оптимизации процесса предоставления услуг, политического участия граждан и быстрого решения задач управления путем изменения внутренних и внешних отношений политических субъектов при помощи технических средств, глобальных и локальных политических сетей (в том числе сети Интернет) и современных СМИ [1, с. 99; 2, с. 30].

В настоящее время наблюдается устойчивая связь функционирования «электронного правительства» с политической системой общества через политические изменения и политические процессы, происходящие в обществе в связи с внедрением информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ). Так, наблюдаются политические изменения в институциональной подсистеме политической системы общества, которая включает в себя государство, партии, социально-экономические и общественные организации, а также отношения между ними. Происходит трансформация институциональных структур, процессов и целей, затрагивающих распределение и осуществление властных полномочий по управлению развивающимся обществом. Политические изменения приспособливают систему к новым требованиям социальной среды (построение социального государства, или так называемого «государства для народа»). Центральное место в этой подсистеме принадлежит государству, которое представляет собой главную властную опору как политической, так и общественной системы в целом.

Заметную роль в институциональной подсистеме начинают играть интернет-сообщества, способные влиять на форми-

рование общественного мнения, а с его помощью – оказывать давление на правительство, политических лидеров, другими словами, стимулировать или тормозить «входные» системные потоки типа «требования и поддержка» в политической системе общества.

В нормативной подсистеме, складывающейся из политико-правовых норм, принципов, воззрений и традиций, которые направлены на регламентацию деятельности политической системы в целом и ее структурных элементов, также происходит модернизация. Нормы права как главный регулятор общественных взаимосвязей обеспечивают функционирование политической системы по заведенному порядку и совершенствуются в зависимости от политического курса. Также устанавливаются модернизированные правила участия граждан в политической деятельности. Все это в целом указывает на легитимность или на нелегитимность каких-либо действий власти, так как в виду имеется соотношение нормативной подсистемы с реальной жизнью общества и степенью соответствия слова и дела в политике.

Функциональная подсистема определяется формами политической деятельности, способами осуществления власти, преобладанием насильственных или ненасильственных методов управления обществом. Она характеризуется совокупностью реальных функций, выполняемых различными политическими институтами или гражданскими объединениями.

Данная подсистема является основой политического режима, который обеспечивает сохранение существующей власти

┌
...Онлайновая инфраструктура способна перевести в автоматизированный режим многие рутинные задачи, и это приведет к сокращению государственного аппарата примерно на 20 %. Например, за годы после введения «электронного правительства» в Великобритании число государственных служащих снизилось с 750 тыс. (в 1976 году) до 475 тыс. человек (в 2004 году).
└

ОБ АВТОРЕ

АРКАДЬЕВ Евгений Олегович.

Родился в 1978 году в Москве. В 1999 году окончил Военную академию Республики Беларусь, в 2002 – Академию управления при Президенте Республики Беларусь. Служил на различных инженерных и управленческих должностях в Вооруженных Силах Беларуси. С января 2008 года – старший офицер группы (нормативно-аналитической) главного оперативного управления Генерального штаба Вооруженных Сил Республики Беларусь.

Аспирант кафедры идеологии и политических наук Академии управления при Президенте Республики Беларусь.

Автор 15 публикаций в научных журналах и сборниках материалов научных конференций.

Сфера научных интересов: вопросы внедрения «электронного правительства».

в обществе. Стоит отметить, что правящая элита имеет право выходить за рамки формально установленного правопорядка и видоизменять (модернизировать) механизмы властвования, что и происходит в результате внедрения концепции «электронного правительства».

Коммуникативная подсистема включает разнообразные формы и принципы взаимодействия как внутри политической системы (между ее подсистемами), так и на международной арене (между другими странами). Внутри политической системы страны данная подсистема определяет отношения между исполнительной и законодательной ветвями власти, а также институтами государства и гражданского общества (в том числе и разнообразными субъектами политических взаимодействий, такими как партии, сообщества и другие) в связи с их участием в осуществлении власти. При рассмотрении связей гражданского общества и правового государства данная подсистема является основополагающей. Также она отвечает за внешнюю безопасность общества (адекватное восприятие и оценку внешних информационных потоков) при адаптации политической системы в связи с новыми воздействиями внешней среды.

Культурно-идеологическая подсистема формируется из различных по содержанию идей, взглядов, чувств участников социальной жизни. Она тесно связана с особенностями массовой политической культуры и решает задачи сохранения и воспроизводства существующей модели общества. Подсистема идеологии и культуры – это та область, где происходит подтверждение и видоизменение модели устройства общества.

Внедрение ИКТ в работу органов государственного управления для взаимодействия с потребителями государственных услуг имеет целью увеличение производительности и результативности их деятельности, повышение качества государственных услуг и способствует ориентации на потребителей процесса их предоставления. Все это, в конечном счете, оказывает непосредственное воздействие на качество государственного управления.

Последствия внедрения «электронного правительства» для системы государственного управления в следующем:

- в результате прямого диалога между обществом и властью ответственность и отзывчивость государственной службы возрастают многократно, правительства становятся ближе к простым гражданам, укрепляется доверие к государству и проводимой им политике;
- обеспечивается оперативное реагирование на сигналы граждан, повышение прозрачности и контролируемости власти со стороны общества, диалог государства со структурами гражданского общества;
- переход от патерналистских начал политической культуры к культуре высокой гражданской ответственности, привлечение граждан к управлению государством;
- совершенствование системы формирования и реализации государственной политики, оптимизация структуры правительства;
- интенсификация сотрудничества на внешнеполитической арене [3; 4, с. 224].



Специалисты
столичного архива
органов ЗАГС
пользуются
компьютерной
системой хранения,
учета и поиска
данных

Информационное общество характеризуется высоким уровнем развития информационных и телекоммуникационных технологий и их интенсивным использованием гражданами, бизнесом и органами государственной власти.

Развитие «электронного правительства» в информационном обществе, «прозрачность» государственной службы, открытость управления, становление сетевого сообщества не могут не влиять на развитие политической системы в целом.

С развитием сетевых коммуникаций интернет-сообщества начинают играть важнейшую роль не только в бизнесе, но и в политике суверенных государств. Интернет-сообщества преследуют и глобальные цели, способствуют стиранию гра-

ниц между национальными государствами, становясь влиятельной политической силой, эффективным инструментом в политической борьбе [5, с. 11]. Например, все значимые политические структуры имеют свои сайты в Интернете, роль которого при проведении политических кампаний неоспорима.

В информатизации ключевым является личное участие руководителей, единое управление, наличие сильной и деятельной руководящей группы.

Сегодня благодаря быстрому глобальному распространению интернет-технологий руководству страны представилась новая возможность выработать и реализовать политику интеллектуализации всех сфер жизнедеятельности белорусского общества.

Существует мнение, что «электронное правительство» само по себе не имеет значимой политической нагрузки, а является лишь проецированием фундаментальных свойств экономической и политической системы в плоскость информационных технологий. Оно не приводит к трансформации системы власти, а лишь усиливает ее черты. Мы это мнение не поддерживаем. Для государственного аппарата наличие «электронного правительства» является эффективным механизмом как принятия управленческих решений, так и контроля за их реализацией [6, с. 7–8].

«Электронное правительство» обозначает новый способ организации и развития системы государственного управления, способ его трансформации и совершенствования для ориентации на принципиально более тесную связь с гражданами, кардинального улучшения показателей получения конкретных полезных результатов деятельности, достижения большей эффективности деятельности и ответственности государственных органов.

Развитие «электронного правительства» на первом этапе существенно не должно изменить структуру органов государственной власти. Сначала должны существенно повыситься оперативность и качество принимаемых решений. Будет создана так называемая «база знаний управленческих решений», что позволит на втором этапе с большой вероятностью произвести структурные изменения в правительстве.

Стоит отметить, что онлайн-инфраструктура способна перевести в авто-

матерIALIZED режим многие рутинные задачи, и это приведет к сокращению государственного аппарата примерно на 20 %. Например, за годы после введения «электронного правительства» в Великобритании число государственных служащих снизилось с 750 тыс. (в 1976 году) до 475 тыс. человек (в 2004 году).

Механизм влияния «электронного правительства» на политическую систему выражается в его воздействии на пять подсистем политической системы (институциональную, нормативную, коммуникативную, функциональную и культурно-идеологическую). В результате в политической системе общества отмечаются следующие политические изменения:

– в долгосрочной перспективе происходит трансформация органов государственного управления в сторону уменьшения численности сотрудников; в связи с созданием сетевой инфраструктуры государства исчезают массовые политические организации, их место занимают сетевые структуры (в институциональной подсистеме);

– в среднесрочной перспективе происходит изменение норм права, обеспечивающих функционирование политической системы в зависимости от политического курса социальной направленности (в нормативной подсистеме);

– в настоящее время изменяются формы и принципы взаимодействия внутри политической системы и на международной арене, появляются интернет-сообщества, которые преследуют глобальные цели и способствуют стиранию границ между государствами; в среднесрочной перспективе прогнозируется появление глобального «электронного правительства», то есть системы интегрированных интерактивных интернет-порталов, представляющих многочисленные наднациональные политические правительственные и неправительственные организации (в коммуникативной подсистеме);

– политическая элита видоизменяет механизмы властвования, завоевывает поддержку населения в открытой информационной среде без использования манипулятивных технологий, также происходят политические изменения путем приспособления политической системы к новым требованиям социальной среды («построением государства для народа») (в функциональной подсистеме);

– с появлением интернет-сообществ изменяется массовая политическая культура (идеи, взгляды, чувства участников социальной жизни). Интернет-сообщества начинают играть важнейшую роль для бизнеса, политики и экономики, являясь основой для формирования (или разрушения) брендов и имиджа компаний (в культурно-идеологической подсистеме) [7, с. 229].

Таким образом, при внедрении концепции «электронного правительства» происходит модернизация всех вышеперечисленных подсистем политической системы общества, а также изменяются их элементы и взаимоотношения между ними.

Из этого следует, что внедрение технологий «электронного правительства» существенно влияет на условия работы государственных служащих, число которых при дальнейшем внедрении «электронного правительства», по всей вероятности, будет уменьшаться. Поэтому целесообразно создать в Республике Беларусь специальную систему подготовки и повышения квалификации в области технологий информационного общества. ─

ЛИТЕРАТУРА

1. Аркадьев, Е.О. Сетевое будущее: Транснациональные корпорации и «электронные правительства» в контексте глобализации / Е.О. Аркадьев // Белорусская думка. – 2009. – № 7. – С. 960–101.
2. Аркадьев, Е.О. «Электронное правительство» в контексте становления политической системы информационного общества Республики Беларусь / Е.О. Аркадьев // Научные труды Республиканского института высшей школы. Серия философско-гуманитарных наук. – 2009. – № 7 (12). – С. 26–32.
3. Ильин, М.В. «Электронное правительство» в контексте технологии политического маркетинга / М.В. Ильин, Е.О. Аркадьев // Акад. упр. при Президенте Республики Беларусь. – Мн.: Делон. в ГУ «БелИСА», № Д200571, 2005. – 68 с.
4. Аркадьев, Е.О. «Некоторые изменения в политической системе в результате внедрения «электронного правительства» / Е.О. Аркадьев // Теоретические и методологические аспекты государственного управления: 11 Респ. науч.-практ. конф. молодых ученых (Минск, 9 апреля 2008 г.): доклады и сообщения / Под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. Л.В. Пакуш. – Мн.: Акад. упр. при Президенте Республики Беларусь, 2008. – С. 223–224.
5. Ильин, М.В. Интернет-сообщества как инструментальный политического маркетинга / М.В. Ильин, Е.О. Аркадьев // Проблемы правовой информатизации. – 2007. – № 1 (13). – С. 10–13.
6. Князев, С.Н. «Электронная демократия» и «электронное правительство»: политико-правовые аспекты / С.Н. Князев, М.В. Ильин, Е.О. Аркадьев // Проблемы управления. – 2006. – № 1 (18). – С. 4–11.
7. Аркадьев, Е.О. Механизм влияния «электронного правительства» на политическую систему Республики Беларусь / Е.О. Аркадьев // Управление информационными ресурсами: материалы 7 междунар. науч.-практ. конф. (Минск, 25 ноября 2009 г.). – Мн.: Акад. упр. при Президенте Республики Беларусь, 2009. – С. 228–230.