

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

**ТОЛЬКО ДЕЛАЯ СТАВКУ НА КАЧЕСТВО,
МОЖНО ГИБКО РЕАГИРОВАТЬ НА ОСТРЕЙШИЕ ВЫЗОВЫ ВРЕМЕНИ**

*Окончание.
Начало в № 5 за 2009 год*

СОВРЕМЕННЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Совершенствование методов управления качеством является значимым резервом развития экономики страны. В нынешних условиях роль управленческих процессов особенно усиливается, поскольку качество конечной продукции или услуги во многом зависит от качества принимаемых решений. Международный опыт также свидетельствует о том, что именно в этой области сосредоточены самые большие возможности для обеспечения конкурентоспособности. Сегодня необходимо рассматривать всю систему экономических отношений через призму качества, уделять пристальное внимание внедрению эффективных методов управления качеством. В этой ситуации выполнение задач, которые определены в государственной программе «Качество», приобретает особую актуальность.

Система менеджмента качества, построенная в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001, является сегодня самой распространенной в мире. Более чем за 20 лет практического применения этот стандарт доказал свою эффективность для повышения конкурентоспособности предприятия любой отрасли, размера, формы собственности. В настоящее время более миллиона организаций из 175 стран мира осуществляют свою деятельность в соответствии с требованиями ISO 9001.

Белорусские предприятия, четко оценивая реалии современной экономики, не остаются в стороне от этого движения. В стране сертифицированы системы менеджмента качества более чем в 1800 организациях машиностроения, химической, строительной,

пищевой промышленности и других отраслей экономики.

В нашей стране можно назвать сотни предприятий, имеющих сертификаты по ISO 9001, на которых повысилась культура производства, возрос их авторитет у потребителей, в том числе зарубежных, успешно решаются социально-экономические проблемы. Так, по результатам анкетирования 313 предприятий по вопросам эффективности внедренных систем повышение конкурентоспособности продукции отмечают 88 % организаций; повышение удовлетворенности потребителей – 97 %; улучшение финансово-экономических показателей деятельности – 89 %; улучшение показателей качества продукции и услуг – 94 %; совершенствование продукции и процессов – 96 %; энергосбережение и другие показатели деятельности организации – 74 %.

Все больший интерес к внедрению систем менеджмента качества проявляют отечественные организации, оказывающие услуги, – учреждения образования, здравоохранения, гостиницы и другие. Активизируется эта работа в вузах и колледжах страны. К созданию системы менеджмента качества приступили Белорусский государственный аграрный технический университет, Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, Гродненский государственный университет имени Янки Купалы, Белорусский государственный университет культуры и искусств, Белорусский государственный технологический университет, Гомельский государственный медицинский университет.

Но быть действенным инструментом управления международные стандарты ISO серии 9000 могут только при условии постоянного обновления и совершенствования. Так, новая версия ISO 9001:2008 представляет собой уже четвертую редакцию стандар-



Валерий КОРЕШКОВ,
председатель
Государственного
комитета
по стандартизации
Республики Беларусь

та, впервые опубликованного в 1987 году. В стандарт внесены ряд поправок уточняющего характера, а также изменения, направленные на улучшение совместимости со стандартом ISO 14001 на системы управления окружающей средой.

В нашей стране идентичный государственный стандарт СТБ ISO 9001-2009 введен в действие с 1 июня этого года. Подтверждение соответствия систем менеджмента качества требованиям СТБ ISO 9001-2009 будет осуществляться по результатам планового инспекционного контроля ранее сертифицированных систем менеджмента качества по СТБ ИСО 9001-2001, при их ресертификации и сертификации вновь созданных систем менеджмента качества. Для оказания методической помощи Госстандартом и Белорусским государственным институтом стандартизации и сертификации (БелГИСС) разработаны рекомендации и материалы по внедрению требований стандарта СТБ ISO 9001-2009, которые предприятия могут использовать в своей деятельности.

Успешная интеграция принципов менеджмента качества базируется на применении процессного подхода и методологии PDCA: планирование – осуществление – проверка – действие. Такой подход позволяет руководству оценивать требования, планировать действия, распределять ресурсы, реализовывать меры по постоянному улучшению и измерять результаты с целью определения результативности.

В конце 2009 года Международной организацией по стандартизации (ISO) планируется публикация новой версии стандарта ISO 9004, которая содержит рекомендации по улучшению деятельности в области качества в целом. Вводятся такие понятия, как деловая среда вокруг организации, выработка, планирование и внедрение стратегии, менеджмент проектов, финансовые ресурсы, менеджмент знаний, вовлечение и мотивация работников, партнеры и сотрудничество, природные ресурсы, самооценка, инновации и обучение, менеджмент рисков и так далее. Стандарт нацеливает на экономное и разумное использование природных ресурсов.

Промышленность Беларуси активно внедряет и другие системы управления на осно-

ве международных стандартов. Сертифицированы 181 система управления окружающей средой по международному стандарту ISO 14001, 179 систем управления качеством и безопасностью пищевых продуктов на основе принципов анализа рисков и критических контрольных точек, 187 систем управления охраной труда.

Проводятся подготовительные работы по сертификации систем обеспечения безопасности информации на основе стандарта ISO/IEC 27001. Организации страны осваивают и новые перспективные направления системного менеджмента в соответствии с отраслевыми стандартами в автомобилестроении, пищевой, нефтяной, нефтехимической и газовой, железнодорожной промышленности, в области телекоммуникаций, производстве медицинских изделий. Белорусские специалисты принимают участие в разработке международного стандарта на системы социальной ответственности ISO 26000.

В результате внедрения интегрированных систем менеджмента предприятия получают реальные конкурентные преимущества, среди которых – возможность объективно определять и корректировать свою стратегию и приоритеты развития, оптимизировать затраты и ресурсы, обновлять технологические схемы работы, принимать эффективные управленческие решения.

МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРИЗНАНИЕ

Практически во всех странах мира государство берет на себя функцию защиты общества и своих граждан от продукции, потенциально опасной для их жизни, здоровья, имущества, а также для окружающей среды. С этой целью в Беларуси приняты соответствующие законы, установлены обязательные требования к продукции, сформирована инфраструктура органов и испытательных лабораторий, осуществляющих работы по подтверждению соответствия этим обязательным требованиям.

Техническая компетентность работ по проведению испытаний продукции оценивается с помощью аккредитации. Понимая всю важность этой деятельности для экономики страны, Госстандарт совместно с отраслевыми

КОРЕШКОВ

Валерий Николаевич.

Родился в 1953 году в городе Ивье Гродненской области.

В 1975 году окончил Минское высшее инженерное зенитное ракетное училище ПВО.

В 1977–1981 годах работал инженером, старшим инженером, начальником отдела ЦКБ «Стандарт» (г. Минск). С 1981 по 1991 год – заместитель главного инженера, заместитель директора ЦКБ «Спектр». С 1991 по 1992 год – заместитель генерального директора НПО «Спектр», возглавлял головную организацию по стандартизации Министерства радиопромышленности СССР.

В 1992 году назначен председателем Комитета по стандартизации, метрологии и сертификации при Совете Министров Республики Беларусь, с мая 2006 года – председатель Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь.

Заместитель председателя Межгосударственной группы экспертов ЕЭК ООН по политике в области стандартизации и сотрудничества по вопросам нормативного регулирования, региональный офицер Международной организации по стандартизации (ISO) по связям со странами Центральной и Восточной Европы. Возглавляет Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации государств – участников СНГ. Действительный член Белорусской инженерной академии, Академии проблем качества Российской Федерации и Метрологической академии Российской Федерации.

Кандидат технических наук. Автор более 150 научных работ и статей в области стандартизации, метрологии, оценки соответствия, менеджмента качества.

органами государственного управления, предприятиями и организациями ориентировались на применение международных документов, создавали сеть лабораторий, владеющих современными методами испытаний, оснащенных высокотехнологичным оборудованием и точными приборами. Это позволило создать условия для признания результатов испытаний и аккредитации и реализации на практике главного принципа – «один стандарт, одно измерение, один сертификат».

Сегодня Система аккредитации Республики Беларусь, возглавляемая Госстандартом, насчитывает 10 уполномоченных органов по аккредитации лабораторий, 187 экспертов по аттестации, 3087 аккредитованных испытательных лабораторий, 168 поверочных и 45 калибровочных лабораторий.

Наибольшее количество аккредитованных лабораторий сосредоточено в важнейших отраслях: машиностроении, газовой и нефтеперерабатывающей, химической, легкой, лесной, деревообрабатывающей и пищевой промышленности, электроэнергетике, строительстве.

В Беларуси в настоящее время практически все аккредитованные лаборатории соответствуют стандарту СТБ ИСО/МЭК 17025, обеспечивающему единый подход при оценке соответствия их компетентности, признаваемый во всем мире. Это является важным фактором в содействии экспорту отечественной продукции и обеспечению контроля безопасности ввозимых в страну сырья и продукции.

Лабораториями в области контроля пищевой и сельскохозяйственной продукции постоянно осваиваются современные методы испытаний, соответствующие международным требованиям: экспрессные, высокоэффективная жидкостная хроматография, атомная адсорбция и другие.

На проведение испытаний продовольственного сырья и пищевых продуктов по определению генетически модифицированных организмов аккредитовано 14 лабораторий. В минувшем году ими исследовано более

9000 проб пищевой продукции – ГМО обнаружены более чем в 230 образцах.

С целью развития экспорта бутилированной минеральной и питьевой воды определены аккредитованные лаборатории по испытаниям ее на соответствие международным требованиям.

Важным направлением в повышении качества и конкурентоспособности автомобильной и сельскохозяйственной техники на внешнем рынке является проведение испытаний данной продукции по Правилам ЕЭК ООН. Такую возможность сегодня имеют более 30 отечественных лабораторий.

Завершено строительство и принята в эксплуатацию динамометрическая дорога – первая очередь республиканского полигона для исследований, испытаний и сертификации мобильных машин и комплексной оценки их воздействия на дорожную инфраструктуру.

Свои испытательные возможности постоянно расширяют практически все лаборатории, аккредитованные на испытания бытовых электроприборов и радиоэлектроники, электрических изделий, медицинских приборов, станкостроительной продукции в соответствии с требованиями Директив ЕС.

Двадцать аккредитованных испытательных лабораторий предприятий, обеспечивающих контроль показателей энергетической эффективности, приобрели новое оборудование в соответствии с разработанными стандартами в области энергосбережения.

Начаты работы по подготовке к аккредитации медицинских, клинических лабораторий на основе требований международного стандарта ISO 15189.

Расширение торгово-экономической деятельности Республики Беларусь требует активизации работ по обеспечению международного признания результатов аккредитации.

С 1 мая текущего года введен в действие новый государственный стандарт СТБ ISO/IEC 17011-2008, идентичный международному и устанавливающий требования к органам, аккредитирующим органы по оценке соответствия. Реализация концепции развития Системы аккредитации в соответствии с данным стандартом является основной задачей в области аккредитации в 2009 году. Немецкий институт по исследованиям и испытаниям

материалов (ВАМ) провел предварительную экспертную оценку национального органа по аккредитации с целью реализации требований этого нового международного стандарта. По результатам проверки дана положительная оценка, отмечен высокий уровень знаний и компетентности персонала.

В настоящее время проводятся подготовительные работы по получению Госстандартом Республики Беларусь статуса полноправного члена вместо теперешнего аффилированного членства в Международном сотрудничестве по аккредитации лабораторий (ILAC).

В РЕЖИМЕ ОПТИМИЗАЦИИ

Беларусь взяла курс на либерализацию экономической жизни, стимулирование деловой инициативы, содействие привлечению инвестиций. В рамках принятого Плана первоочередных мероприятий по либерализации условий экономической деятельности Госстандартом оптимизированы правила и процедуры по различным направлениям, включая совершенствование механизма доведения технических нормативных правовых актов до всеобщего сведения, отмены устаревших и дублирующих требований государственных стандартов, упрощения процедуры согласования и регистрации технических условий, выдачи разрешений на производство строительно-монтажных работ, проведения экспертизы проектно-сметной документации.

Наиболее ощутимые изменения коснулись продукции и услуг, ведь сертификация в этой сфере является одним из важнейших элементов регулирования доступа на наш рынок безопасных и качественных товаров. Так, по информации органов по сертификации, в минувшем году были выявлены несоответствия требованиям стандартов и отказано в выдаче сертификатов соответствия на многие виды продукции: консервы, виноматериалы, игрушки, детскую одежду, косметику, мебель, электроприборы и другие. Тем самым предупрежден ввоз и реализация небезопасной и недоброкачественной продукции.

По сравнению с действовавшим ранее новый перечень продукции, подлежащей обя-

зательной сертификации, в среднем сократился на 40 %. Из него исключены кино- и фотопринадлежности, часы наручные, электромузыкальные инструменты, сварочные материалы, специальные автотранспортные средства, ряд наименований строительной продукции, лакокрасочные материалы общего применения и так далее.

Уменьшилось число непродовольственных товаров, при реализации которых необходимо иметь сертификаты индивидуальным предпринимателям – плательщикам единого налога. Эта же номенклатура до 01.01.2010 года распространяется на частные унитарные предприятия, созданные в соответствии с Указом Президента от 28.06.2007 № 302, осуществляющие реализацию товаров в розничной сети. С 20 марта 2009 года отменена обязательная сертификация услуг туроператоров, а также малярных и стекольных работ в строительстве.

Изменения также внесены непосредственно в правила и процедуры сертификации продукции и услуг. А именно, произошло увеличение сроков действия выдаваемых сертификатов соответствия, сроков применения протоколов испытаний и их признания, порядка проведения инспекционного контроля и другое. Так, в отношении сертификатов соответствия на продукцию серийного производства установлен срок действия – пять лет. Такой же срок распространяется на сертификаты на услуги, работы в строительстве, на системы на основе принципов НАССР и сертификаты компетентности, выдаваемые специалистам в области неразрушающего контроля.

В дополнение к общим упрощенным правилам и процедурам целый ряд разрешений применяется при сертификации строительных материалов и изделий. Например, при сертификации железобетонных изделий конкретного изготовителя допускается признавать протоколы испытаний по пределу огнестойкости таких же изделий других изготовителей при условии их выпуска по одним типовым чертежам с проведением контроля значения толщины защитного слоя. Ранее испытания должен был проводить каждый изготовитель однотипных изделий в стране. Госстандартом также принят ряд мер, направленных на упрощение процедуры выдачи

Госстандарт представляет Республику Беларусь в организациях:

- Международная организация по стандартизации
- Международная электротехническая комиссия
- Международная организация законодательной метрологии
- Европейская экономическая комиссия ООН (в рамках Комитета по внутреннему транспорту и Комитета по развитию торговли, промышленности и предпринимательства)
- Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации стран СНГ
- Европейская организация по качеству
- Евро-Азиатское сотрудничество государственных метрологических учреждений
- Генеральная конференция мер и весов
- Международное сотрудничество по аккредитации лабораторий

разрешения на производство строительно-монтажных работ.

Для упрощения проведения государственной экспертизы проектов и повышения ответственности разработчика за качество проектной продукции передача документации на экспертизу осуществляется разработчиками проектов, что соответствует принципу «одного окна» и освобождает заказчика (инвестора) от несвойственных ему функций защиты в органе государственной экспертизы проектной продукции, не им разработанной. А главное, на 3–4 месяца сокращаются сроки проектирования и согласования проектно-сметной документации.

Кроме того, Госстандартом утвержден порядок выдачи сертификатов проектным организациям, достигшим стабильно высокого качества разрабатываемых проектов. Это позволяет проводить экспертизу их проектов по заявительному принципу.

Совершенствование правил и процедур по направлениям деятельности Госстандарта – процесс непрерывный. Оно проходит с учетом изменений в экономике и ситуации на рынках и нацелено на помощь промышленности и бизнесу не только в удержании экономических позиций, но и дальнейшем развитии.

МНГОВЕКТОРНОСТЬ В ДЕЙСТВИИ

Деятельность в области качества не может быть эффективной без участия страны в международном сотрудничестве, так как оно обеспечивает признание проводимых работ мировым сообществом. А в нынешних финансово-экономических условиях это особенно актуально. В такой период межгосударственное взаимодействие дает не только дополнительные преимущества, но и является необходимым условием для дальнейшего развития.

С момента своего основания Госстандарт представляет нашу страну в ведущих международных и региональных организациях по стандартизации и метрологии. Членство в них позволяет белорусским специалистам

участвовать в разработке международных стандартов и оказывать влияние на требования к продукции и услугам, которые появляются на рынке. За последнее время количество технических комитетов по стандартизации Международной организации по стандартизации (ТК ISO), в которых наши специалисты принимают участие, увеличилось с 39 (в 2006 году) до 58.

Республика Беларусь активно участвует в работе международных метрологических организаций, являясь членом Международной организации законодательной метрологии (МОЗМ) и Генеральной конференции мер и весов (в качестве ассоциированного члена) – высшего органа Метрической конвенции.

Гарантом обеспечения доверия к выполняемым в странах измерениям выступают национальные метрологические институты. Таким статусом наделен Белорусский государственный институт метрологии, которым по поручению Госстандарта подписано Соглашение о взаимном признании эталонов и сертификатов калибровки и измерений (MRA CIPM), что обеспечивает признание национальных эталонов и сертификатов калибровки и измерений на международном уровне.

В рамках международного сотрудничества Госстандартом заключено более 50 международных договоров более чем с 25 государствами и межгосударственными формированиями. Такое многовекторное сотрудничество направлено на устранение технических барьеров в торговле, создание благоприятного инвестиционного климата, упрощение доступа товаров на рынки. Это особенно актуально в отношении стран, являющихся нашими основными торгово-экономическими партнерами.

Так, углубляются работы по проведению согласованной политики в области технического нормирования, стандартизации, метрологии и оценки соответствия в рамках интеграционных образований, в которых участвует наша страна (СНГ, ЕврАзЭС и Таможенный союз, Союзное государство Беларуси и России).

Количество видов продукции белорусских предприятий, подтвердивших соответствие европейским требованиям и получивших

Проверка приборов электрической энергии в Витебском центре стандартизации, метрологии и сертификации



право SE-маркировки, в течение 2008 года возросло с 1179 до 1690.

Эта работа будет расширяться и в дальнейшем. Определенные ожидания, прежде всего в части приближения государственных стандартов к европейским, совершенствования системы аккредитации и повышения уровня белорусских лабораторий, мы связываем с перспективой участия Беларуси в новой инициативе «Восточное партнерство».

НЕ СДАВАЯ ПОЗИЦИЙ

Чтобы оставаться конкурентоспособными, производители вынуждены постоянно находить новые конструктивные решения, совершенствовать стратегию продвижения своего товара на рынок, улучшая качество продукции и снижая затраты на ее производство.

Привлечению отечественных организаций к национальному движению за высокое качество и конкурентоспособность продукции способствует проведение конкурсов в области качества. Конкурсное движение содействует инновационному развитию государства, укреплению экономических позиций в мире, защите прав потребителей.

Участие и победы в конкурсах качества помогают производителям, благодаря экспертной оценке, по-новому взглянуть на собственное производство, работу с персоналом и потребителем. В Беларуси распространение получили как конкурсы, в которых применяются классические подходы к оценке качества продукции («Лучшие товары Республики Беларусь», «Лучшие товары Республики Беларусь на рынке Российской Федерации»), так и позволяющие оценить конкурентоспособность организации (конкурс на соискание Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества, его аналог на международном уровне – конкурс на соискание Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг).

Наиболее значимым и престижным является конкурс на соискание Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества, который в минувшем году отметил десятилетний юбилей. Начиная с 2008 года он проводится по новой модели,

которая гармонизирована с моделью Европейской премии по качеству, а критерии соответствуют установленным для Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг.

Следует также отметить конкурс среди специалистов, занимающихся вопросами качества, «Лучший менеджер по качеству».

Оправдывает наши надежды и конкурс «Лучшая дипломная и научно-исследовательская работа студентов в области менеджмента и контроля качества», позволяющий выявлять и поддерживать талантливую молодежь, способствовать ее профессиональному росту.

В 2008 году правительством была поддержана еще одна инициатива – о награждении нагрудным знаком «Лидер качества». Эти награды впервые вручены семи директорам организаций, в течение многих лет подтвердивших свою приверженность качеству.

К сожалению, последствия мирового финансово-экономического кризиса коснулись и нашей страны. И с этим нельзя не считаться. В сегодняшних экономических условиях приходится очень гибко реагировать на изменения рыночной конъюнктуры. Это значит, что каждому предприятию нужно разработать собственную стратегию выживания и развития, сделать все возможное, чтобы удержать завоеванные годами позиции. Для этого нужно максимально использовать важнейшие факторы борьбы с кризисом: четко следовать инновационному пути развития, вкладывать ресурсы в прогрессивные технологии и оборудование, не бояться реализовывать новые идеи и проекты, быстро осваивать производство новых конкурентоспособных видов продукции и совершенствовать стратегию их продвижения.

Только организации, умеющие вовремя предугадать потенциальные потребности заказчиков, могут иметь достаточные гарантии сбыта своих товаров. Качество было и остается фундаментом сильной экономики как страны, так и каждого отдельно взятого предприятия. ■



Во время вручения сертификатов на право маркировки продукции знаком «Натуральный продукт»